

Des pros des tondeuses robots au bord du lac de Zurich

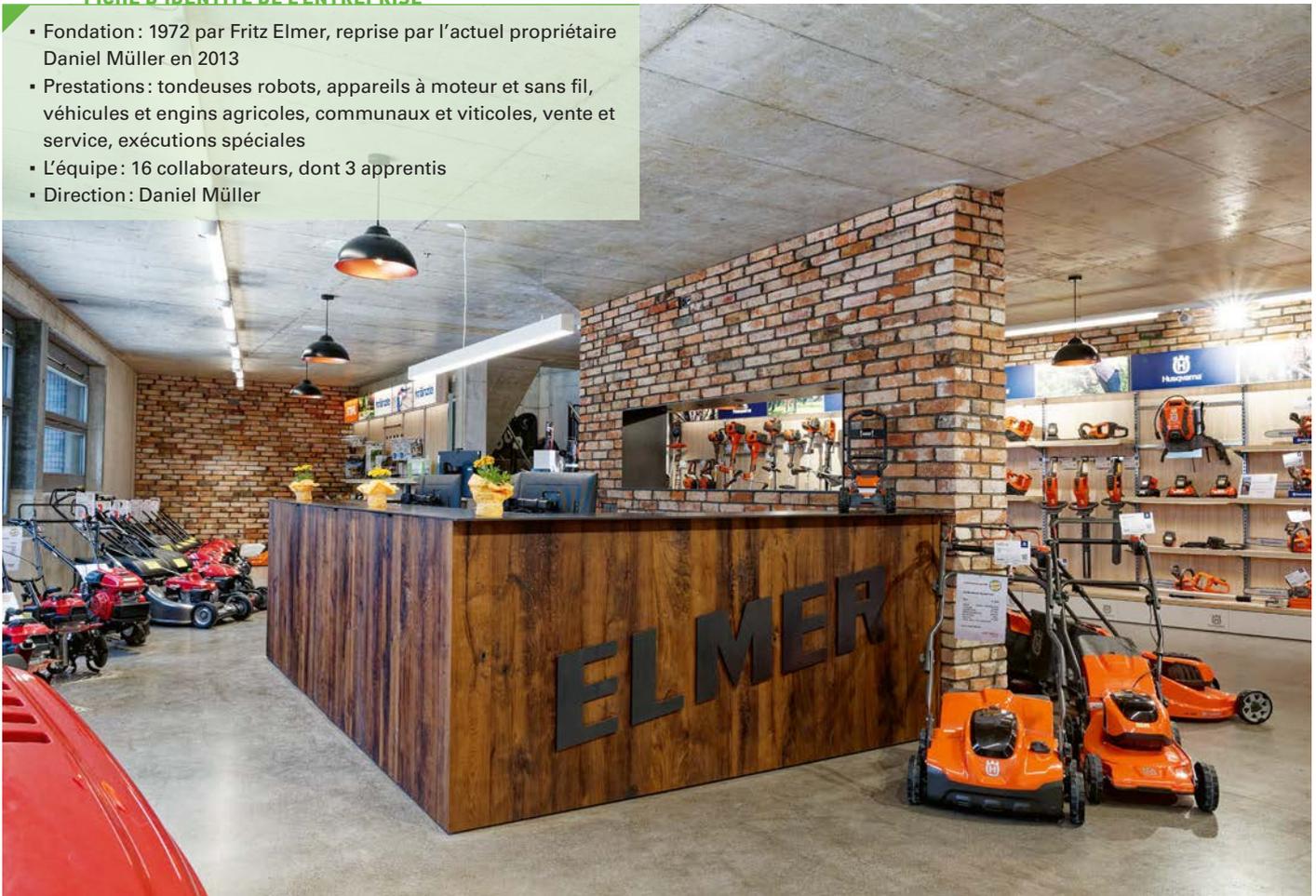
Les tondeuses robots sont devenues un pilier important de la société ELMER Maschinen + Geräte GmbH à Feldbach, dans le canton de Zurich.



www.elmerservice.ch

FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

- Fondation : 1972 par Fritz Elmer, reprise par l'actuel propriétaire Daniel Müller en 2013
- Prestations : tondeuses robots, appareils à moteur et sans fil, véhicules et engins agricoles, communaux et viticoles, vente et service, exécutions spéciales
- L'équipe : 16 collaborateurs, dont 3 apprentis
- Direction : Daniel Müller





Plus de 300 tondeuses robots passent l'hiver dans la pénombre sur des supports en métal. Les appareils des clients devaient passer leur service et sont désormais prêts pour la nouvelle saison. Daniel Müller, propriétaire et directeur d'ELMER Maschinen+Geräte GmbH à Feldbach (canton de Zurich), explique le système de stockage : « La catégorie S comporte des appareils que les propriétaires viennent chercher immédiatement après le service. La catégorie M rassemble ceux qui passent l'hiver chez nous et que les propriétaires viennent chercher au printemps. La catégorie L concerne notre paquet de services complet, dans le cadre duquel nous récupérons les appareils en automne pour le service, les gardons pour l'hiver, les livrons à nouveau aux clients au printemps et effectuons un test. »

Le plus grand centre régional de tondeuses robots

Les tondeuses robots sont devenues un pilier important de l'entreprise fondée en 1972. « Avant, nous réalisons la majeure partie de notre chiffre d'affaires avec des machines agricoles et une petite partie avec des appareils de jardinage et à moteur. Aujourd'hui, c'est l'inverse », explique Daniel Müller. Cela s'explique notamment par le fait qu'il y a de moins en moins d'exploitations agricoles sur la « Goldküste » zurichoise, et de plus en plus de maisons individuelles avec de vastes terrains. Outre les particuliers, la clientèle est également composée d'entreprises horticoles, de communes et bien sûr d'agriculteurs et de viticulteurs de la région.

Un vaste assortiment avec des marques connues

Dans le domaine des jardins, ELMER Maschinen+Geräte GmbH propose aujourd'hui non seulement des tondeuses robots Husqvarna, mais aussi des tracteurs de jardin et tondeuses traditionnelles, des coupe-bordures et des tronçonneuses Honda et Husqvarna, des petits tracteurs Kubota ainsi

que des appareils de nettoyage Kränzle. Dans le domaine de la technique agricole, la société vend des tracteurs et des machines de fenaison Claas, des valets de ferme Thaler, des motofaucheuses Aebi et des mono-axes Rapid, qui sont entretenus et réparés dans son propre atelier. L'assortiment est complété par des machines et appareils viticoles.

Le nouveau showroom attire la clientèle privée

Un nouveau showroom a été inauguré en 2023 afin de présenter l'offre de manière optimale. L'extension de l'espace de vente et de réception existant a donné naissance à un magasin lumineux et moderne. Il est possible d'acheter et d'emporter immédiatement tous les appareils exposés. « Même si nous avons besoin d'un stock plus important, la disponibilité immédiate est décisive et la présentation soignée des marchandises favorise les achats spontanés », rappelle Daniel Müller. L'espace de vente est également ouvert le samedi et un technicien est toujours présent pour résoudre des problèmes techniques mineurs.

Des prestations de service pour se distinguer

« Nous nous distinguons par notre service haut de gamme. Nous proposons des démonstrations sur place pour les tracteurs agricoles ou les tracteurs de jardin. Pour les tondeuses robots, nous nous rendons auprès de la clientèle, la conseillons et établissons une offre détaillée gratuitement. Notre service complet avec enlèvement et livraison est un atout. En cas de réservation anticipée, nous offrons un rabais de 10 % », confie le propriétaire en dévoilant l'une des recettes de son succès. L'autre secret de cette réussite est son équipe parfaitement qualifiée. « Nous avons

16 membres du personnel, dont deux apprentis mécaniciens en machines agricoles et un apprenti mécanicien d'appareils à moteur. Dans le domaine des tondeuses robots, nous avons besoin de personnes qui aiment le contact avec la clientèle et la vente. Nous avons à cet égard fait de bonnes expériences avec des personnes issues d'autres milieux professionnels », déclare Daniel Müller.

Emanuel Scheidegger



Daniel Müller, propriétaire et directeur, dans l'entrepôt d'hiver des robots de pelouse

Vue de l'atelier le mieux équipé

