

Die Rasenroboter-Profis vom Zürichsee

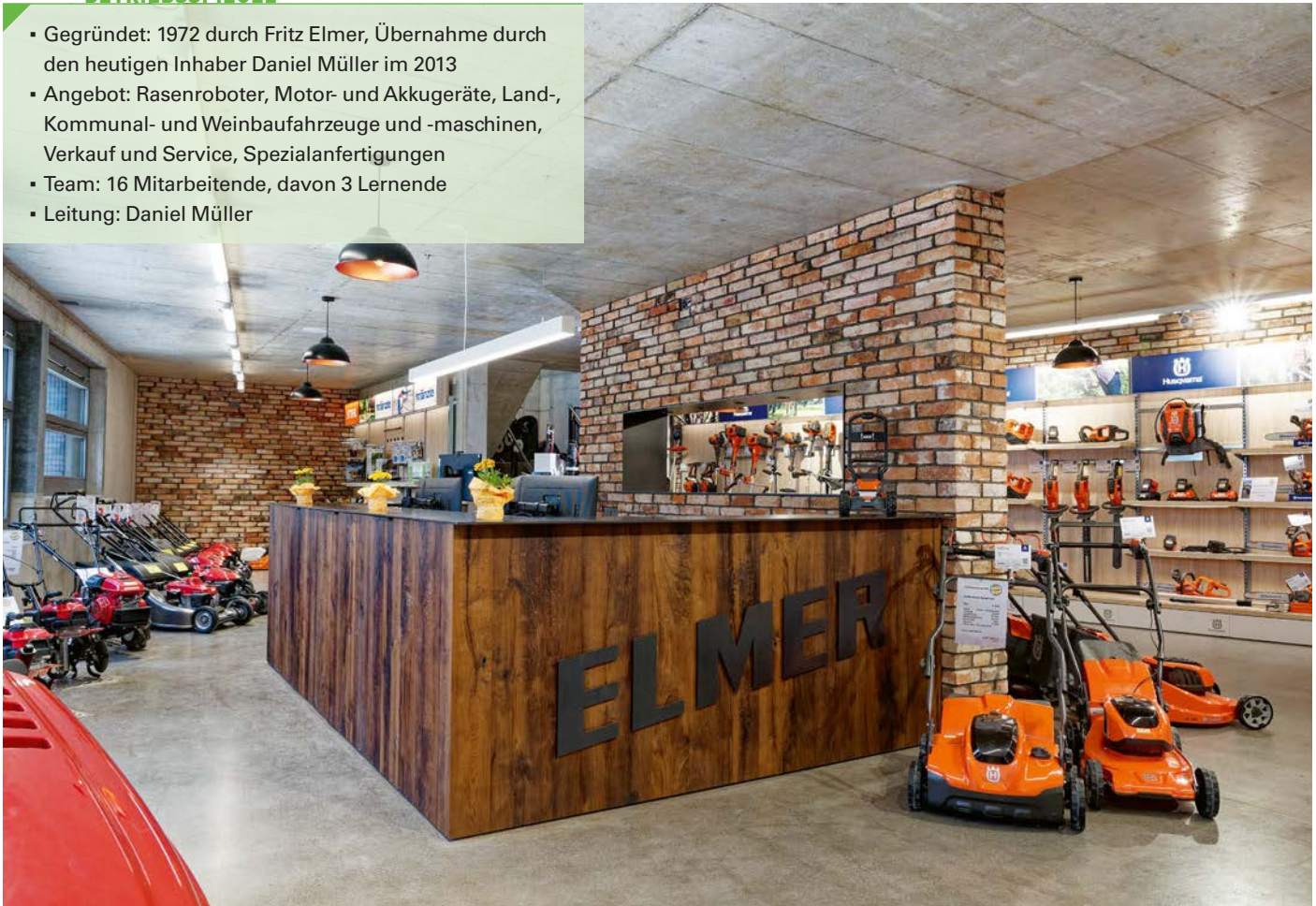
Rasenroboter haben sich zu einem wichtigen Standbein der Firma ELMER Maschinen + Geräte GmbH im zürcherischen Feldbach entwickelt.



www.elmerservice.ch

BETRIEBSSPIEGEL

- Gegründet: 1972 durch Fritz Elmer, Übernahme durch den heutigen Inhaber Daniel Müller im 2013
- Angebot: Rasenroboter, Motor- und Akkugeräte, Land-, Kommunal- und Weinbaufahrzeuge und -maschinen, Verkauf und Service, Spezialanfertigungen
- Team: 16 Mitarbeitende, davon 3 Lernende
- Leitung: Daniel Müller





Auf den Metallgestellen halten gut 300 Rasenroboter ihren Winterschlaf im Halbdunkeln. Die Kundengeräte waren im Service und sind bereit für die neue Gartensaison. Daniel Müller, Inhaber und Geschäftsführer der ELMER Maschinen+Geräte GmbH im zürcherischen Feldbach erklärt das Lagersystem: «S sind Geräte, die von den Besitzern gleich nach dem Service abgeholt werden. M sind solche, die bei uns überwintern und im Frühling abgeholt werden. L steht für unser vollumfängliches Servicepaket, bei dem wir die Geräte im Herbst zum Service abholen, überwintern und im Frühling wieder an die Kunden ausliefern und einen Testlauf durchführen.»

Grösstes regionales Rasenroboter-Zentrum

Rasenroboter haben sich zu einem wichtigen Standbein der 1972 gegründeten Firma entwickelt. «Früher machten wir den grössten Teil unseres Umsatzes mit Landmaschinen und einen kleinen Teil mit Garten- und Motorgeräten. Heute ist es umgekehrt», führt Daniel Müller aus. Ein Grund dafür ist, dass es an der Zürcher «Goldküste» immer weniger Landwirtschaftsbetriebe, dafür immer mehr Eigenheime mit grosszügigem Umschwung gibt. Neben Privatpersonen gehören auch Gartenbaubetriebe, Kommunen und natürlich regionale Landwirte und Rebauern zum Kundenstamm.

Breites Sortiment mit bekannten Marken

Die ELMER Maschinen+Geräte GmbH führt heute im Gartenbereich neben Husqvarna Rasenrobotern auch Rasentraktoren und -mäher, Trimmer und Motorsägen von Honda und Husqvarna, Kleintraktoren von Kubota

sowie Reinigungsgeräte von Kränzle. Im Bereich Landtechnik werden Traktoren und Heuerntemaschinen von Claas, Hoflader von Thaler, Aebi Motormäher und Rapid Einachser verkauft und in der eigenen Werkstatt gewartet und repariert. Das Sortiment wird mit Weinbaumaschinen und -geräten vervollständigt.

Neuer Showroom zieht Privatkundschaft an

Um das Angebot optimal zu präsentieren, wurde im Jahr 2023 ein neuer Showroom eröffnet. Durch die Erweiterung des bestehenden Verkaufs- und Annahmehereiches ist ein helles, modernes Ladengeschäft entstanden. Alle ausgestellten Geräte können gekauft und sofort mitgenommen werden. «Auch wenn wir dafür ein grösseres Lager benötigen – die sofortige Verfügbarkeit ist entscheidend, zudem fördert die schöne Warenpräsentation Spontankäufe», ruft Daniel Müller in Erinnerung. Der Verkaufsraum ist auch an Samstagen geöffnet und es ist stets ein Techniker anwesend, um kleinere technische Probleme zu lösen.

Differenzierung durch Serviceleistungen

«Wir differenzieren uns über unseren Top-Service. Bei Landwirtschafts- oder Rasentraktoren bieten wir Vorführungen vor Ort an. Für Rasenroboter gehen wir zur Kundschaft, beraten und erstellen eine detaillierte Offerte – kostenlos. Unser Rundum-Sorglos-Service mit Abholung und Lieferung ist ein Trumpf. Bei früher Buchung gewähren wir 10% Rabatt», verrät

der Inhaber eines seiner Erfolgsrezepte. Ein zweites ist das bestens qualifizierte Team. «Wir haben 16 Mitarbeitende, darunter zwei Lernende Landmaschinenmechaniker und einen Lernenden Motorgerätemechaniker. Im Bereich Rasenroboter brauchen wir Leute, die auch Freude am Kundenkontakt und am Verkauf haben. Wir haben diesbezüglich gute Erfahrungen mit Quereinsteigern gemacht», sagt Daniel Müller. ■

Emanuel Scheidegger



Inhaber und Geschäftsführer Daniel Müller im Rasenroboter-Winterlager

Blick in die bestens ausgestattete Werkstatt

