

Gestion économique Denis Gatherat SA

Improvisation et efficacité

Comment une entreprise peut-elle réussir dans une des régions économiquement les plus faibles de Suisse ? Denis Gatherat donne un aperçu de son entreprise Denis Gatherat SA. Sa philosophie: « Nous sommes habitués à nous battre et trouver les meilleurs prix et solutions pour nos clients, même jusqu'au financement. »



Le canton du Jura est l'une des régions économiquement les plus faibles de Suisse. La solidité financière est nettement inférieure à la moyenne nationale. Pour Denis Gatherat SA à Courtedoux à côté de Porrentruy, la France n'est qu'à quelques kilomètres avec ses avantages et ses inconvénients. Il est vrai qu'il est plus facile de trouver du personnel frontalier, car leurs salaires sont 2 à 3 fois inférieurs à celui que nous offrons, en revanche, il n'est pas rare que nous soyons confrontés à des offres pour des machines, des pièces et même du travail depuis des ateliers français. C'est notre service après-vente, notre stock de pièces, notre disponibilité, notre rapidité ainsi que notre sérieux qui nous différencie.

Néanmoins, l'entreprise n'a cessé de croître au cours de ces 30 dernières années. Denis Gatherat a débuté en 1993 dans l'atelier de la ferme familiale à Courtemaîche. Son premier apprenti a commencé une année après et 29 ans plus tard il fait toujours partie de l'équipe. En 1998, l'entreprise a eu l'opportunité d'acheter un ancien garage

Citroën à Courtedoux, qui était bien situé et adapté pour la machine agricole. Une extension a été construite en 2008 pour y accueillir un atelier de 6 mètres de haut avec bureau et salle d'exposition. Aujourd'hui, l'entreprise compte 11 personnes, dont l'épouse de Denis, Véronique qui s'occupe de l'administration depuis sa création.

La diversité fait toute la différence

En fonctionnement, cela se remarque: chaque mètre carré est utilisé. L'atelier est complété par un vaste stock de pièces de rechange. Denis Gatherat y attache une grande importance: « J'ai grandi dans une ferme et je sais à quel point il est important de pouvoir réagir rapidement à tout moment. En pleine saison, si un client a un problème à neuf heures du matin, nous ne pouvons pas attendre qu'une pièce de rechange nous soit livrée le lendemain matin. »

Le département hydraulique est également bien approvisionné. Le magasinier est en route pour prendre diverses mesures afin de pouvoir confectionner les flexibles hydrauliques pour l'ins-

Wirtschaftliche Betriebsführung Denis Gatherat SA

Improvisation und Effizienz

Wie kann ein Unternehmen in einer wirtschaftlich schwachen Region reüssieren? Denis Gatherat in Courtedoux gibt Einblick in seine Denis Gatherat SA. Seine Philosophie: «Wir sind uns gewohnt zu kämpfen und finden die besten Lösungen wie auch die passenden Preise für unsere Kunden.»



Der Kanton Jura ist eine der wirtschaftlich schwächsten Regionen der Schweiz. Die Finanzkraft liegt deutlich unter dem gesamtschweizerischen Wert. Für die Denis Gatherat SA in Courtedoux bei Porrentruy kommt dazu, dass nur wenige Kilometer entfernt Frankreich mit seinen Vor- und Nachteilen liegt. Denis Gatherat: «Einerseits ist es einfacher, grenzüberschreitendes Personal zu finden, da deren Gehälter zwei- bis dreimal niedriger sind als das, was wir anbieten. Andererseits ist es nicht ungewöhnlich, dass wir mit Angeboten für Maschinen, Teile und so weiter aus französischen Werkstätten konfrontiert werden.» Kundendienst, Ersatzteillager, Verfügbarkeit,

Schnelligkeit und Seriosität machen dann den Unterschied aus.

Dennoch ist das Unternehmen in den letzten 30 Jahren stets gewachsen. Angefangen hat Denis Gatherat 1993 in der Scheune des Bauernhofes seiner Familie in Courtemaîche. Im zweiten Jahr kam der erste Lernende dazu – er gehört heute immer noch zum Team. 1998 konnte der Betrieb eine ehemalige Citroën-Garage am Dorfrand von Courtedoux kaufen, die sich bestens als Landmaschinenwerkstatt eignete. 2008 kam ein Anbau, eine 6 Meter hohe Werkhalle mit Büro und Ausstellungsraum dazu. Heute zählt die Firma mit Denis' Frau Véronique, die seit Anbeginn für die Administration zuständig ist, 11 Personen.

tallation d'une CNC dans une usine, c'est une partie de son travail, il fabriquera les conduites sur mesure le jour même pour le client. Le job peut être petit, mais chaque spécificité apporte quelque chose à l'édifice. Cela s'applique également à la partie métallurgie. Le tour, la fraiseuse, la scie, et le stock d'acier ne sont pas utilisés tous les jours, mais lorsqu'ils le sont, ils permettent un dépannage plus rapide et souvent moins coûteux pour satisfaire le client.

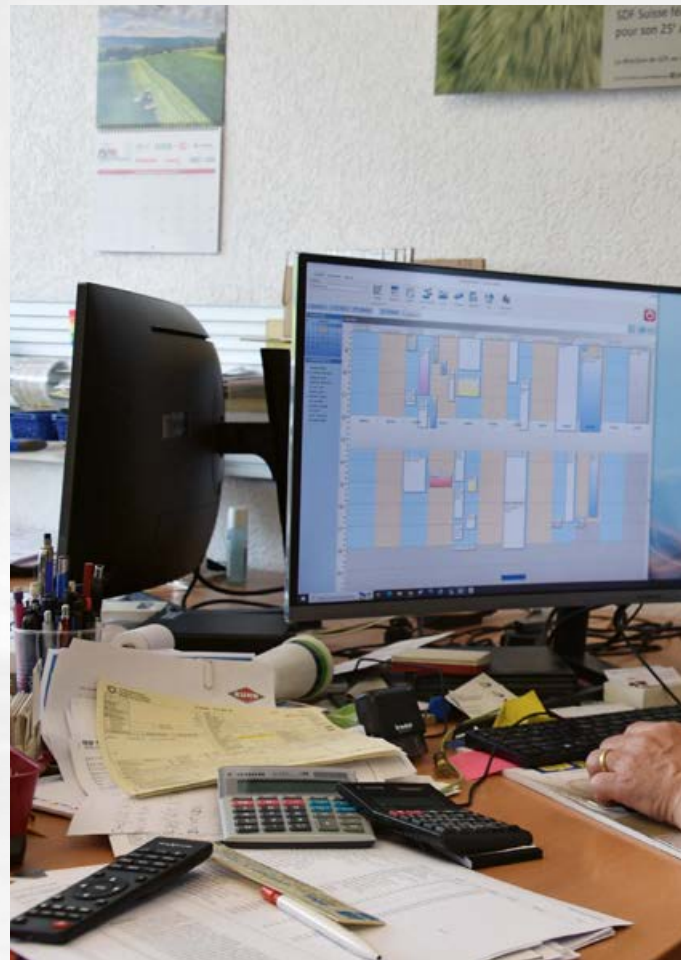
Polyvalent et flexible

Les pneus, par exemple, sont un autre domaine: je vends régulièrement des pneus à des clients pour leurs tracteurs ou machines qu'ils n'ont pas forcément achetés chez moi. Cette première vente peut par la suite, amener à la vente d'un tracteur ou d'une machine. Et enfin, le fait que Denis importe différentes marques, telles que Jeantil (épandeurs, tonnes à lisier, remorques ou mélangeuses), Agronomic (bineuses, herses étrilles ou planteuses à pommes de terre), Querry (remorques à balles ou bétailières), ainsi que les groupeurs de balles de chez Arcusin, contribue au résultat d'exploitation.

Pour les employés, cela se traduit par un travail varié et flexible. Ils s'entraident régulièrement sur leur place de travail et prennent les neuf heures ensemble, cela crée une bonne ambiance dans l'atelier. Cette bonne entente aide bien pour planifier au mieux les journées de travail. Parfois un client reporte son rendez-vous pour une urgence à cause de la météo ou tout autre chose, parfois un dépannage urgent survient, parfois juste un retard, et par-dessus cela, s'emmêlent les congés ou les cours technique des employés. «Beaucoup d'improvisation est nécessaire pour la planification des travaux et pour optimiser la main d'œuvre» précise Denis Gatherat avec un clin d'œil.

Des mesures qui fonctionnent bien

Une saisie des ordres de travail bien organisée est d'autant plus importante. En 2020, Denis Gatherat a installé un programme informatique (ERP) pour la gestion des ordres de travail (heures, pièces, agenda, gestion, etc...) de chez AZ Informatique Sàrl à Porrentruy, après un mois d'intenses modifications et adaptations par le fournisseur, ce programme est utilisé quotidiennement. Chaque employé enregistre ses temps de travail, les pièces, la visserie, etc... Chaque type de travail (standard, assurance, garantie, etc...) a sa propre couleur qui rappelle les ordres de travail d'autrefois sur papiers. Grâce à l'engagement d'un vendeur depuis quelques années, Denis peut passer beaucoup plus de temps à l'atelier et au bureau. Il suit beaucoup mieux la saisie des ordres de travail et ainsi évite les erreurs ou les oublis pour les heures de timbrages et des fournitures. L'agenda journalier des ordres de travail, lui permet de bien gérer et de récupérer la plupart des heures perdues ou oublié de chaque employé. Ces petits travaux de 10-15 minutes sont souvent oubliés, mais depuis que nous avons ce système, nous avons enregistré jusqu'à 20% d'heures supplémentaires que nous n'avions pas facturées auparavant. ■



Nischen machen das Ganze aus

Im Betrieb fällt auf: jeder Quadratmeter ist ausgenutzt. Ein umfangreiches Ersatzteillager ergänzt die Werkstatt. Denis Gatherat legt grossen Wert darauf: «Ich bin auf einem Bauernhof aufgewachsen und weiss, wie wichtig es ist, dass wir jederzeit schnell reagieren können. Wenn ein Kunde morgens um neun Uhr ein Problem hat, können wir nicht warten, bis ein Ersatzteil am nächsten Morgen geliefert wird.»

Auch die Hydraulikabteilung ist gut bestückt. Der Magaziner ist gerade unterwegs, um in einer Fabrik in der Nähe die Schläuche eines CNC-Geräts auszumessen. Es ist für uns klar, dass er den Job noch am selben Tag erledigt.» Der Auftrag ist zwar klein, aber jede Nische trägt etwas zum Ganzen bei. Das gilt auch für die Metallwerkstatt. Drehbank, Fräse, Säge und Eisenlager werden zwar nicht täglich gebraucht, aber wenn, dann ist es bedeutend schneller und güns-

tiger, als den Auftrag extern zu vergeben.

Vielseitig und flexibel

Eine weitere Nische sind zum Beispiel Pneus: «Ich verkaufe regelmässig Pneus an Kunden, die ihren Traktor oder ihre Maschine nicht unbedingt von mir hatten. Aus diesem Handel können dann weitere Geschäfte entstehen.» Und schliesslich trägt zum Betriebsergebnis bei, dass Denis Gatherat verschiedene Marken importiert, zum Beispiel Jeantil (Streuer, Güllefässer und Kipper), Agronomic (Hacken, Eggen und Kartoffelsetzmaschinen), Query (Anhänger) oder Ballenpacker von Arcusin.

Für die Mitarbeitenden ergibt das eine vielseitige und flexible Arbeit. Sie helfen sich gegenseitig aus, sprechen sich ab, verbringen die Pause gemeinsam. Das trägt zur guten Atmosphäre bei. Das ist auch nötig, denn die Aufträge lassen sich nur

sehr bedingt planen. Mal verschiebt ein Kunde seinen Termin, weil er dringend etwas erledigen muss, mal kommt ein Notfall dazwischen, mal nur eine Verspätung. Auch die Ferientage und die Weiterbildungen der Mitarbeiter erfordern Flexibilität. «Für die Arbeitsplanung und den effizienten Einsatz der Arbeitskräfte braucht es viel Improvisation», stellt Denis Gatherat mit einem Augenzwinkern fest.

Massnahmen die greifen

Umso wichtiger ist eine gut organisierte Auftragserfassung. Im Jahr 2020 hat Denis Gatherat ein elektronisches System (Enterprise Resource Planning ERP) der AZ Informatik GmbH in Porrentruy installiert (Erfassung der Arbeitsstunden, von Ersatzteilen, Tagespläne, Verwaltung etc.). Nach verschiedenen Modifikationen und Anpassungen ist dieses täglich im Einsatz. Jeder Mitarbeiter erfasst seinen Aufwand, die verwendeten Teile etc. Jede Arbeitsgattung (Standard, Versicherungsfall, Garantie etc.) hat ihre Farbe, die noch an die Auftragsformulare von früher erinnert. Eine zweite Massnahme war die Anstellung eines Verkäufers und Aussendienstmitarbeiters. Dank diesem kann Denis viel mehr Zeit in der Werkstatt und im Büro verbringen und er kann die Auftragserfassung überwachen. Die Übersicht ermöglicht es ihm, die meisten verlorenen oder vergessenen Stunden jedes Mitarbeiters ordnungsgemäss zu erfassen. «Oft werden kleine Arbeiten von 10 bis 15 Minuten vergessen, aber seit wir dieses System haben, haben wir bis zu 20% zusätzliche Stunden erfasst, die wir vorher nicht in Rechnung gestellt hatten.» ■



www.denisgatherat.ch