

Sursee

Paul Furrer

En 1995, Paul Furrer (48 ans) a repris à Sursee une petite forge, serrurerie et maréchalerie, qui vendait aussi des tracteurs McCormick et des machines Aebi. En 2005 l'entreprise, entretemps devenue une SA, a emménagé dans le nouveau bâtiment de la zone industrielle. Aujourd'hui, Paul Furrer emploie 15 collaborateurs dont deux apprentis. Outre la vente et la maintenance de tracteurs et de machines agricoles et le centre de tuyaux hydrauliques, l'entreprise s'est spécialisée dans les travaux communaux et les robots tondeuses et gère un centre Kärcher. De plus, Paul Furrer est actif depuis vingt ans dans l'Association régionale MULON, d'abord en tant qu'expert, puis comme vice-président du groupe professionnel technique agricole, comme président du Centre de formation Sursee et finalement comme président de la commission de construction pour l'extension du Centre. Sur le plan personnel, Paul Furrer est marié avec Silvia et ils ont fille.



Paul Furrer (48) übernahm 1995 in Sursee eine kleine Schmiede, Schlosserei und Hufschmiede, die auch noch McCormick-Traktoren und Aebi-Maschinen verkaufte. 2005 zog das Unternehmen, mittlerweile eine Aktiengesellschaft, in das neue Gebäude in der Industriezone. Heute beschäftigt Paul Furrer 15 Mitarbeitende, davon jeweils 2 Lernende. Neben dem Verkauf und Unterhalt von Traktoren und Landmaschinen und dem Hydraulikschlauch-Center ist der Betrieb spezialisiert auf Kommundialdienste und Rasenroboter und er betreibt ein Kärcher-Center. Für den regionalen Verband MULON ist Paul Furrer seit 20 Jahren tätig, zuerst als Experte, dann als Vizepräsident der Fachgruppe Landtechnik, als Präsident des Bildungszentrums Sursee und schliesslich als Präsident der Baukommission für dessen Erweiterungsbau. Paul Furrer ist verheiratet mit Silvia, gemeinsam haben sie eine Tochter.

Sursee est le deuxième plus important centre économique du canton de Lucerne. Les centres de logistique et les constructions de logements poussent comme des champignons autour de l'ancienne petite ville médiévale. La commune ne compte d'ailleurs plus que deux exploitations agricoles. La société Paul Furrer AG est implantée au milieu de la zone industrielle depuis 2005. Des tracteurs Deutz, des atomiseurs pour l'arboriculture Lochmann (importation directe depuis le Tyrol du Sud) et d'autres machines agricoles bordent la route, mais ce qui attire encore plus le regard c'est le très lumineux magasin de deux étages. Il comprend un centre Kärcher, des appareils de sylviculture et de jardin, une palette de robots tondeuses, tout l'assortiment de tondeuses Honda. «Nous sommes multiculturels» explique Paul Furrer «des privés, des communes, des paysans, des entrepreneurs, etc. composent notre clientèle» C'est pourquoi il a fallu se positionner depuis des années pour répondre à cette clientèle exigeante entre ville et agglomération, qu'il a fallu convaincre non seulement avec nos services mais également avec une présentation soignée.

Spécialisation et croissance

Les clients privés viennent d'une large région et la croissance économique a également engendré une certaine prospérité et la construction de maisons familiales avec des jardins privés. Les communes sont également dispersées dans les alentours ainsi que les paysans. C'est pourquoi il a fallu se spécialiser, de nombreux clients ne s'adressent pas à nous avec des problèmes quotidiens, mais quand il leur faut un spécialiste, par exemple en cas de problèmes avec l'électronique, l'hydraulique ou des affaires plus délicates. Cependant, le travail artisanal traditionnel a aussi sa place, par exemple quand il faut résoudre en urgence une panne sur la machine de nettoyage de la glace de la patinoire le samedi après-midi ou tôt le dimanche matin remplacer la serrure de contact sur un véhicule de déneigement. En outre, dans la serrurerie et la forge qui se trouvent derrière le spacieux atelier de machines agricoles avec le centre de tuyaux hydrauliques, les collaborateurs effectuent des petits travaux de meulage, de tournage, de soudage pour certains clients. « Nous sommes en mesure d'aider ces clients et peut-être

reviendront-ils un jour chez nous, qui sait. » Les collaborateurs s'engagent jour et nuit pour le service et la compétence et Paul Furrer à son tour les fait bénéficier d'année en année de formation professionnelle continue. «La spécialisation et le conseil compétent seront essentiels pour l'avenir de nos entreprises.» Paul Furrer constate avec satisfaction que son entreprise continue sa croissance et cela uniquement en raison du travail effectué sans achat de publicité, mais par contre avec un site Internet convivial. À cet effet il a engagé un professionnel, qui ne se contente pas seulement d'actualiser le site Web, mais l'optimise également pour les moteurs de recherche.

La formation un point clé

Depuis l'ouverture de son magasin, Paul Furrer forme des mécaniciens en machines agricoles et depuis lors il est également actif dans l'Association, avec l'accent sur la formation. D'abord comme expert, puis en tant que vice-président du groupe professionnel technique agricole et président du Centre de formation Sursee, qui abrite l'Union du Métal de Lucerne, d'Obwald et de Nidwald MULON. Il y a quatre ans on a construit ici un nouveau bâtiment auquel il faut déjà ajouter une extension, les travaux en cours vont bon train. Paul Furrer est également président de la commission de construction. « Avec une nouvelle serrurerie, un banc de freinage et d'autres installations et entrepôts, nous sommes à nouveau au top. » Il réussit à tout gérer grâce à une bonne organisation, des collaborateurs responsables et sa femme Silvia, qui en tant que membre de la direction s'occupe de la réception et de l'administration. Paul Furrer a également laissé des traces sur le plan national: « dans l'ordonnance sur la formation actuellement en vigueur, je lis des phrases que j'ai écrites » nous confie-t-il non sans fierté et souligne qu'il s'est battu pour que la Confédération maintienne la désignation professionnelle de « mécanicien en machines agricoles ». Il aime le travail associatif, même si cela signifie de nombreuses discussions parfois difficiles. Ce sont de telles discussions qui ont permis au Centre de Sursee de former des constructeurs métalliques et des mécaniciens en machines agricoles sous le même toit et qui affrontent maintenant l'avenir ensemble. ■

Sursee ist das zweitgrösste Wirtschaftszentrum des Kantons Luzern. Rund um das ehemalige Landstädtchen schießen Logistikzentren und Wohnüberbauungen aus dem Boden, in der Gemeinde gibt es noch zwei Bauern... Mitten in der Industriezone befindet sich seit 2005 die Paul Furrer AG. Deutz-Fahr-Traktoren, Lochmann-Obstbau-Sprühgeräte (Direktimport aus dem Südtirol) und weitere Landmaschinen säumen die Strasse, besonders augenfällig ist aber der zweigeschossige, lichtdurchflutete Shop: Kärcher-Center, Forst- und Gartengeräte, eine Palette von Rasen-Robotern, das ganze Sortiment von Honda-Rasenmähern. «Wir sind multikulti,» erklärt Paul Furrer, «unsere Kunden sind Private, Gemeinden, Bauern, Unter-



Sursee

Paul Furrer



nehmen undsoweiter.» Entsprechend musste er sich schon vor Jahren für eine anspruchsvolle Kundschaft zwischen Stadt und Agglomeration ausrichten, die man ausser mit Leistung auch mit einem gepflegten Auftritt überzeugen muss.

Spezialisierung und Wachstum

Die Privatkunden stammen aus der weiteren Umgebung, das Wirtschaftswachstum hat auch zu Wohlstand und Einfamilienhäusern mit Gartenanlagen geführt. Auch die Gemeinden sind rundum verstreut, ebenso die Landwirte. Spezialisierung war die Konsequenz – viele Kunden kommen nicht mit alltäglichen Problemen zu ihm, sondern dann, wenn der Spezialist gefragt ist: bei der Elektronik, der Hydraulik, bei kniffligen Angelegenheiten. Daneben hat aber auch das traditionelle Handwerk seinen Platz: Gerade hat er an einem Samstagnachmittag eine Panne an der Eisreinigungsmaschine der Kunsteisbahn notfallmässig behoben, oder an einem frühen Sonntagmorgen das Zündschloss an einem Winterdienst-Fahrzeug ersetzt. Hinter der geräumigen Landmaschinen-Werkstatt mit Hydraulikschlauch-Center steht eine Schlosserei

und Schmiede, wo die Mitarbeiter immer wieder kleinere Aufträge schleifen, drehen, schweissen, löten. «Diesen Kunden können wir helfen, und wer weiss, eines Tages kommen sie wieder zu uns.» Für Service und Kompetenz rund um die Uhr setzen sich auch die Mitarbeiter ein – und er wiederum ermöglicht allen, sich Jahr für Jahr weiterzubilden. «Spezialisierung und kompetente Beratung werden für die Zukunft unserer Betriebe entscheidend sein.» Zufrieden stellt Paul Furrer fest, dass sein Betrieb stets wächst, und dies nur aufgrund der geleisteten Arbeit und ohne gekaufte Werbung – allerdings mit einer nutzerfreundlichen Webseite. Dafür beauftragt er einen Profi, welcher den Webauftritt nicht nur aktualisiert, sondern auch für Suchmaschinen optimiert.

Schwerpunkt Ausbildung

Seit er sein Geschäft eröffnet hat, bildet Paul Furrer Landmaschinenmechaniker aus. Und ebenso lange ist er für den Verband tätig, mit dem Schwerpunkt Ausbildung. Zuerst als Experte, dann als Vizepräsident der Fachgruppe Landtechnik sowie als Präsident des Bildungszentrums Sursee, das die Metall-Union Luzern,

Obwalden und Nidwalden MULON betreibt. Hier wurde vor vier Jahren ein Neubau hochgezogen, und bereits wird angebaut. Die Bauarbeiten sind in vollem Gang. Präsident der Baukommission ist... Paul Furrer. «Mit der zusätzlichen Schlosserei, einem Bremsprüfstand und weiteren Einrichtungen und Lagerräumen sind wir wieder top aufgestellt.» Dank guter Organisation, verantwortungsbewussten Mitarbeitern und seiner Frau Silvia, die als Mitglied der Geschäftsleitung für Empfang und Administration zuständig ist, schafft er das alles. Auch auf nationaler Ebene hat Paul Furrer Spuren hinterlassen. «In der heute gültigen Bildungsverordnung lese ich Sätze, die von mir stammen», sagt er nicht ohne Stolz und er weist auch darauf hin, dass er während dieser Arbeit auch erfolgreich dafür gekämpft hat, dass der Bund die Berufsbezeichnung «Landmaschinenmechaniker» aufrechterhielt. Vorstandsarbeit macht Freude, meint er, auch wenn es dabei oft harte Auseinandersetzungen gibt. Aber diese haben unter anderem dazu geführt, dass in Sursee Metallbauer und Landmaschinenmechaniker unter einem Dach ausgebildet werden und gemeinsam in die Zukunft gehen. ■

