



Prillinger : pièces de rechange avec Serviceplus

## PRILLINGER agrandi son entrepôt central de pièces de rechange à Wels

**L'entreprise familiale Prillinger implantée à Wels est le plus grand distributeur d'Autriche de pièces d'usure et de rechange destinées à des appareils agricoles. Elle revêt une importance croissante chez ses voisins. Elle fournit des pièces de rechange exclusivement aux ateliers de réparation issus des domaines agricoles, jardiniers et forestiers. Le siège social de l'entreprise ainsi que l'entrepôt central se trouvent à Wels. Afin de répondre aux attentes des clients venant des pays limitrophes à l'Autriche, l'entreprise dispose également de filiales en Suisse, en Allemagne, en Slovénie, en Hongrie, en Slovaquie ainsi qu'en République tchèque.**

### Développement des capacités de stockage grâce à un entrepôt supplémentaire

L'extension continue de l'assortiment et le volume d'affaires sans cesse croissant impliquent des investissements continus dans le local d'entreposage. En 2014, un nouvel entrepôt supplémentaire de 2500 m<sup>2</sup> est venu s'ajouter aux halles existantes : il existe désormais 17 500 m<sup>2</sup> de surface de stockage. Avec 86 500 emplacements de stockage au total, il y a maintenant suffisamment de place pour de futures extensions de l'assortiment et pour rendre disponible un plus grand nombre de pièces de rechange. Actuellement, avec un taux de plus de 98,5 % pour les pièces A, le niveau est déjà très élevé. Selon Franz Edlbauer, associé gérant : « Nos clients doivent pouvoir compter sur Prillinger. Cela signifie que les marchandises proposées dans le catalogue ou le magasin en ligne doivent être réellement disponibles et pouvoir être livrées dans la nuit. Grâce au nouvel entrepôt, nous pourrions désormais améliorer notre service tout en proposant un assortiment encore plus important. »

### Un assortiment de qualité et sans cesse élargi

Ces dernières années, l'assortiment de pièces d'usure et de rechange s'est considérablement élargi, offrant ainsi aux clients une variété de produits dans les domaines du travail du sol, de

technique de récolte, de protection des végétaux, de surface herbagère, de tracteur, de construction automobile, d'arbres de transmission, de technique des fluides, de climatisation, mais aussi des domaines jardinier, forestier, des besoins industriels et enfin des jeux. Rien qu'en 2014, 9 (!) nouveaux catalogues sont apparus avec des extensions de l'assortiment considérables.

Pour trouver la bonne pièce de rechange, deux possibilités existent : soit les 17 catalogues clairs contenant de nombreux détails de produit, soit la fonction de recherche du magasin en ligne. Le magasin en ligne est sans cesse amélioré afin de faciliter et d'accélérer la commande chez Prillinger.

### Suivi personnalisé et logistique moderne

Les vendeurs de machines agricoles de renom ainsi que les ateliers spécialisés apprécient la fiabilité et le service chez Prillinger. Selon Franz Edlbauer : « Pour nous, le suivi personnalisé de nos clients sur place est une évidence. Chez Prillinger, ce n'est pas bien compliqué : nos collaborateurs formés du centre clients sont à la fois expérimentés et flexibles. Ils sont capables de résoudre efficacement les problèmes. »

Les clients Prillinger peuvent faire leur choix parmi un assortiment riche et varié. Les pièces d'usure et de rechange de l'entreprise Prillinger peuvent être livrées de nuit et sont ainsi disponibles immédiatement. Les clients économisent donc le stockage et les frais y afférents. Concernant les demandes de produits particuliers et les commandes spéciales, Prillinger réagit rapidement afin qu'elles soient organisées de manière simple et non bureaucratique pour les clients. Grâce à sa propre production, Prillinger peut proposer des assortiments stratégiquement importants, qui autrement, restent très difficiles à se procurer.

### Entreprise familiale depuis 1958

En 1958, avec le lancement de la production de machines agricoles, Hans et Stefanie Prillinger posèrent les bases d'une entreprise implantée aujourd'hui dans 7 pays euro-

péens, plus particulièrement en Autriche et dans ses pays limitrophes, et experte dans les pièces de rechange agricoles et forestières. En 1961 déjà, Karl Prillinger, fils du fondateur de la firme qui deviendra plus tard propriétaire, commença à établir le commerce de gros des pièces de rechange comme offre supplémentaire pour les clients. Mais le nom Prillinger se fit connaître rapidement avant tout grâce aux pièces de rechange pour les machines de travail du sol et de surface herbagère. Aujourd'hui, Prillinger se concentre pleinement sur le marché des pièces de rechange. L'entreprise est gérée par Anna-Maria et Franz Edlbauer, issus de la troisième génération.

### Prillinger poursuit sa croissance

Le développement des affaires de Prillinger pendant l'exercice 2014, qui prit fin le 31 octobre, était très réjouissant. Malgré les conditions du marché peu favorables dans la branche de la technique agricole, le chiffre d'affaires a pu être augmenté grâce à l'amélioration permanente de la qualité des prestations de services ainsi que l'extension continue de l'assortiment. L'année 2014 s'est soldée par une hausse du chiffre d'affaires de plus de 7 % et un chiffre d'affaires consolidé de plus de 60 millions d'euros, vraisemblablement pour la première fois depuis l'histoire de l'entreprise, soit 56 ans.



Prillinger – Ersatzteile mit Serviceplus

# PRILLINGER erweitert Ersatzteile-Zentrallager in Wels

Das Welsener Familienunternehmen Prillinger ist der führende Grosshändler von Verschleiss- und Ersatzteilen für landwirtschaftliche Geräte in Österreich mit wachsender Bedeutung in den benachbarten Ländern. Beliefert mit Ersatzteilen werden ausschliesslich Reparaturwerkstätten aus dem Bereich Landtechnik sowie Garten/Forst. Der Firmenstammsitz sowie das Zentrallager befinden sich in Wels. Zur Betreuung der Kunden in den Ländern rund um Österreich unterhält das Unternehmen auch Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland, Slowenien, Ungarn, der Slowakei sowie in Tschechien.

## Ausbau der Lagerkapazitäten durch zusätzliche neue Lagerhalle

Die kontinuierliche Erweiterung des Sortiments und das stetig steigende Geschäftsvolumen erfordern laufende Investitionen in Lagerraum. Im Jahr 2014 wurde eine neue, zusätzliche Halle mit 2.500 m<sup>2</sup> Fläche den bestehenden Lagerhallen angebaut, sodass jetzt insgesamt 17.500 m<sup>2</sup> Lagerfläche zur Verfügung stehen. Mit nun gesamt 86.500 Lagerplätzen ist Platz geschaffen worden für zukünftige Sortimentserweiterungen sowie die Voraussetzung für eine noch höhere Ersatzteile-Verfügbarkeit, welche mit über 98,5% bei A-Teilen derzeit bereits auf sehr hohem Niveau liegt. «Unsere Kunden sollen sich auf Prillinger verlassen können. Dazu gehört, dass im Katalog bzw. im Webshop angebotene Ware auch wirklich verfügbar ist und kurzfristig über Nacht geliefert werden kann», so Franz Edlbauer, geschäftsführender Gesellschafter: «Mit der neuen Halle haben wir die Voraussetzung dafür geschaffen, dass unser Service in Zukunft nochmals verbessert wird und dies auch bei noch grösserem Sortiment.»

## Das Sortiment – qualitativ hochwertig und kontinuierlich erweitert

Das Sortiment an Ersatz- und Verschleisssteilen wurde bereits in den letzten Jahren massiv erweitert und bietet den Kunden somit eine Produktvielfalt in den Bereichen Bodenbearbeitung, Erntetechnik, Pflanzenschutz, Grünland, Traktor, Fahrzeugbau, Gelenkwellen, Fluidtechnik, Klimatechnik, Garten, Forst, Industriebedarf und nicht zuletzt Spielzeug. Allein 2014 erschienen

neun (!) neue Kataloge mit massiven Sortimentserweiterungen.

Das Auffinden des richtigen Ersatzteils erfolgt entweder mittels der 17 übersichtlichen und mit vielen Produktdetails versehenen Katalogen oder mittels Webshop mit Suchfunktion. Letzterer wird laufend verbessert, sodass das Bestellen bei Prillinger einfach und schnell erfolgen kann.

## Persönliche Betreuung und modernste Logistik

Namhafte Landtechnikhändler sowie Fachwerkstätten schätzen die Verlässlichkeit und den Service bei Prillinger. «Die persönliche Betreuung der Kunden vor Ort ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Bei Prillinger sind Wege kurz: Unsere geschulten Kundencenter-MitarbeiterInnen sind erfahren und flexibel zugleich, sie verstehen sich als effiziente Problemlöser.», so Franz Edlbauer.

Prillinger-Kunden geniessen die volle Auswahl über ein breites und umfangreiches Sortiment. Ersatz- und Verschleisssteile aus dem Hause Prillinger sind über Nacht lieferbar und damit sofort verfügbar. Die Kunden sparen sich dadurch die Lagerhaltung und damit Kosten. Auf spezielle Produktwünsche und Sonderbestellungen wird prompt reagiert, indem diese einfach und unbürokratisch für die Kunden organisiert werden. Durch die hauseigene Produktion kann Prillinger strategisch wichtige Sortimente anbieten, die sonst kaum mehr beschaffbar sind.

## Familienbetrieb seit 1958

Mit dem Start einer Landmaschinen-Produktion legten Hans und Stefanie



Geschäftsführender Gesellschafter Franz Edlbauer

Prillinger 1958 den Grundstein für jenes Unternehmen, das heute in sieben europäischen Ländern – mit Schwerpunkt auf Österreich und den angrenzenden Ländern – als Experte für land- und forstwirtschaftliche Ersatzteile erfolgreich ist. Bereits 1961 begann Karl Prillinger, Sohn der Firmengründer und späterer Eigentümer, den Ersatzteilmasshandel als weiteres Angebot für die Kunden zu etablieren. Vor allem im Zusammenhang mit Ersatzteilen für Bodenbearbeitungs- und Grünlandgeräten erlangte der Name Prillinger rasch einen hohen Bekanntheitsgrad. Heute – mittlerweile in dritter Generation von Anna-Maria und Franz Edlbauer geführt – konzentriert sich Prillinger voll und ganz auf das Ersatzteilgeschäft.

## Prillinger auf kontinuierlichem Wachstumskurs

Die Geschäftsentwicklung für Prillinger im Wirtschaftsjahr 2014, das mit 31. Oktober zu Ende gegangen ist, war sehr erfreulich. Trotz nicht einfacher Marktverhältnisse in der Landtechnikbranche konnte der Umsatz vor allem durch laufende Qualitätsverbesserung der Serviceleistungen sowie kontinuierliche Sortimentserweiterung gesteigert werden. Das Jahr 2014 wird mit einer Umsatzsteigerung von mehr als 7% und voraussichtlich erstmals über 60 Mio. € Umsatz (konsolidiert) als das bisher erfolgreichste in die insgesamt 56-jährige Firmengeschichte eingehen.



[www.prillinger.ch](http://www.prillinger.ch)