

Rossinière VD

En visite chez Jean-Louis Henchoz

Jean-Louis Henchoz (39) a ouvert son atelier mécanique en 2002, à Rossinière dans le Pays d'Enhaut (VD). Après son apprentissage de mécanicien en machines agricoles, il a effectué une formation continue de chef d'atelier, puis a réussi la maîtrise de mécanicien en machines agricoles. Dans son entreprise il emploie un apprenti, sa femme s'occupe de la facturation et une collaboratrice à temps partiel tient la comptabilité. En ce qui concerne l'Association professionnelle, il est un membre actif du Comité de la Fédération vaudoise technique agricole, président de la section régionale du Pays d'Enhaut et du Chablais et chef des experts du canton de Vaud. Jean-Louis Henchoz est marié et depuis début mai père d'un fils.



Jean-Louis Henchoz (39) eröffnete seine mechanische Werkstatt 2002 in Rossinière im Pays d'Enhaut VD. Nach der Ausbildung zum Landmaschinenmechaniker absolvierte er die Weiterbildung zum Werkstatteiter und zum Landmaschinenmechanikermeister. In seinem Betrieb beschäftigt er einen Lernenden; seine Ehefrau besorgt die Fakturierung und eine Teilzeitangestellte die Buchhaltung. Für den Berufsverband ist er aktiv im Vorstand der Fédération vaudoise technique agricole, Präsident der regionalen Sektion von Pays d'Enhaut und Chablais und Prüfungsbmann im Kanton Waadt. Jean-Louis Henchoz ist verheiratet und hat seit Anfang Mai einen Sohn.

Dans un espace restreint, tout y est et à la bonne place. En effet, l'atelier de Jean-Louis Henchoz est petit, mais très bien aménagé. En 2002, il a loué une annexe de ferme vide et a construit lui-même toute l'installation technique. Pour le bureau et la technique des tuyaux, il a posé un sol. Depuis, son entreprise prospère et il pense déménager à l'occasion dans un plus grand bâtiment avec plus d'espace.

Transparence envers ses clients

Jean-Louis Henchoz vient de L'Etivaz tout près de Rossinière. Le lieu est célèbre pour son fromage, qui représente une part importante de l'agriculture. Quelque 50% de ses clients sont des producteurs de ce fromage d'alpage et environ 80% habitent dans un rayon de 20 km. Pour Jean-Louis Henchoz, cela signifie qu'il se concentre sur une offre restreinte : les tracteurs, les machines de fenaison et les motofaucheuses constituent la majeure partie de son travail. La technique des tuyaux hydraulique constitue un facteur important de son activité, pour laquelle il dispose d'un important stock de pièces détachées de toutes sortes. Les clients, d'abord sceptiques en raison de la petite taille de son atelier, ont vite compris que le service rapide, compétent et efficace était le résultat d'une bonne gestion d'entreprise et les sourires des clients satisfaits ont toujours confirmé sa pratique. Il effectue en outre des adaptations mécaniques, des travaux de soudure, etc. Dans la région tout le monde se connaît plus ou moins et il tient à la transparence vis-à-vis de ses clients. Le travail effectué et le taux horaire figurent sur toutes ses factures et il n'a fait que de bonnes expériences avec cette habitude. «Notre travail a un prix : formation ainsi que formation continue, cours technique, équipement de l'atelier et expérience, nous devons accorder une valeur importante à notre travail.» La grande majorité des clients apprécie la qualité du travail, ceux qui partent parce qu'ils cherchent un fournisseur meilleur marché sont très rares. En défendant la valeur effective du travail vis-à-vis du client, il pense à l'avenir de la branche. Chaque année de nombreux jeunes capables et talentueux de la région s'intéressent à la formation de technicien agricole, mais Jean-Louis Henchoz sait qu'une fois leur apprentissage terminé, on

ne peut garder les jeunes professionnels que si l'on peut leur payer des salaires convenables.

Echange intéressant

Depuis 2013, Jean-Louis Henchoz est le chef des experts d'examen. Par conséquent, il a affaire à quelque 100 apprentis de deuxième et quatrième année d'apprentissage, mais également aux futurs chefs d'atelier et maîtres d'apprentissage. Il considère le fait de pouvoir compter à 100% sur les experts comme un cadeau et qualifie la collaboration avec Aarberg d'échange très efficace et stimulant. Son engagement a également un effet positif sur son apprenti Gilles. En effet, dès sa première année d'apprentissage Gilles a des responsabilités quand le chef est absent et acquiert ainsi de l'expérience dans le contact avec les clients. Pour Jean-Louis Henchoz, il est évident de s'engager pour l'association professionnelle, cela fait partie de ses devoirs, mais il s'inquiète du peu d'enthousiasme des jeunes pour le travail associatif, qui considèrent de tels engagements comme une perte de temps.

Un paysage intact

Jean-Louis Henchoz s'est marié en mars et depuis le mois de mai il est papa d'un petit garçon. «J'étais content d'être tout seul lorsque j'ai créé et construit mon entreprise, en effet quand on se concentre entièrement sur son travail, le risque de délaissier la vie privée est grand. Maintenant je suis heureux d'avoir une famille», estime-t-il. Pendant un certain temps, il devra diminuer un peu ses ambitions sportives et profiter de ses loisirs pour aller marcher ou pratiquer du ski de randonnée avec sa femme et son fils, dans les magnifiques montagnes des environs. Toutefois, il risque de manquer de temps pour s'entraîner pour la patrouille des glaciers, l'épreuve de ski-alpinisme la plus difficile des Alpes et à laquelle il a déjà participé trois fois. Il voit son avenir privé et professionnel de manière positive. Le paysage du Pays d'Enhaut, dans les Préalpes vaudoises, est intacte, l'environnement idyllique et même si la région est rurale, elle n'est pas coupée du monde, elle est située sur la ligne ferroviaire Montreux-Interlaken et n'est qu'à une demi-heure de l'autoroute. «Avec la nature que nous avons ici c'est comme avec la santé: elle n'a pas de prix!» ■



Alles auf engstem Raum und alles an seinem Platz – die Werkstatt von Jean-Louis Henchoz ist klein, aber fein eingerichtet. 2002 mietete er den leeren Anbau eines Bauernhofs und baute selber die gesamte technische Einrichtung ein. Für das Büro und den Schlauchservice zog er einen Boden ein. Seither floriert sein Betrieb und er überlegt sich, bei Gelegenheit in ein geräumigeres Gebäude mit mehr Umschwung zu ziehen.

Transparenz gegenüber den Kunden

Nicht weit von Rossinière, in L'Etivaz, ist er geboren. Der Ort ist bekannt für seinen Alpkäse, welcher einen rechten Teil der Landwirtschaft ausmacht. Rund 50 Prozent seiner Kunden produzieren diesen Alpkäse, und rund 80 Prozent sind im Umkreis von etwa 20 Kilometern zuhause. Das bedeutet für Hen-

Rossinière VD

Zu Besuch bei Jean-Louis Henchoz



choz, dass er sich auf ein überschaubares Angebot konzentriert: Traktoren, Heuermaschinen und Motormäher machen den Grossteil der Arbeit aus. Der Hydraulikschlauchservice ist ein wichtiger Faktor – dafür unterhält er ein breit gefächertes Ersatzteillager. Schon mancher kam angesichts der kleinen Werkstatt skeptisch zu ihm, aber das zufriedene Lächeln auf dem Gesicht, nachdem ihm schnell, kompetent und effizient geholfen wurde, war jeweils eine Bestätigung für Henchoz' Geschäftspraxis. Daneben gibt es ab und zu mechanische Anpassungen, Schweissarbeiten und so weiter. Man kennt sich mehr oder weniger in der Region, und Transparenz gegenüber den Kunden liegt ihm am Herzen; in den Rechnungen weist er Aufwand und Stundensatz aus. Damit hat er bisher gute Erfahrungen gemacht. «Unsere Arbeit hat ihren Preis: Ausbildung, Werkstatteinrichtung, Weiterbildung und technische

Kurse, Werkstatteinrichtung und Erfahrung – wir müssen den Wert der Arbeit hoch halten.» Die allermeisten Kunden schätzen die Qualität der Arbeit, kaum einer ist abgesprungen, weil er einen günstigeren Anbieter wollte. Indem er den effektiven Wert der Arbeit gegenüber den Kunden vertritt, denkt er an die Zukunft der Branche: Jahr für Jahr interessieren sich in der Region zwar geeignete und talentierte Junge für die Ausbildung zum Landtechniker, aber ihm ist klar, dass man die gut ausgebildeten Berufsleute nach der Lehre nur halten kann, wenn man ihnen auch angemessene Löhne bezahlen kann.

Inspirierender Austausch

Seit 2013 ist Henchoz Prüfungsobmann und hat dadurch mit rund 100 Lernenden im zweiten und vierten Lehrjahr zu tun, aber auch mit angehenden Werkstattleitern und Lehrmeistern. Dass er sich dabei auf die Experten absolut verlassen kann, bezeichnet er als Geschenk und die Koordination mit Aarberg als hocheffizienten und inspirierenden Austausch. Auch auf seinen Lernenden Gilles hat sein Engagement positive Auswirkungen: Bereits im ersten Lehrjahr trägt er viel Verantwortung, wenn der Chef abwesend ist, und sammelt Erfahrungen im Kundenkontakt. Für Henchoz gehört es zu den selbstverständlichen Pflichten, sich für den Verband zu engagieren. Dass es aber immer schwieriger wird, junge Be-

rufsleute für diese Arbeit zu gewinnen, weil sie solche Einsätze für verlorene Zeit halten, bereitet ihm Sorgen.

Intakte Landschaft

Seit März ist Jean-Louis Henchoz verheiratet, im Mai kam der Sohn zur Welt. «Ich war froh, dass ich allein war, als ich meinen Betrieb gegründet und aufgebaut habe. Doch die Gefahr ist gross, dass man sein Privatleben vernachlässigt, wenn man sich total auf die Arbeit konzentriert. Jetzt bin ich glücklich, dass ich eine Familie habe», meint er. Vorübergehend wird er seine sportlichen Ambitionen etwas drosseln und in der Freizeit mit Frau und Kind in den wunderschönen Bergen der Umgebung wandern oder langlaufen gehen. Für das Training für die Patrouille des Glaciers, das härteste Skitourenrennen der Alpen, die er drei Mal bestritten hat, wird ihm hingegen die Zeit wohl fehlen. Privat und geschäftlich schaut er positiv in die Zukunft. Die Landschaft des Pays d'Enhaut, der Waadtländer Voralpen, ist intakt, die Umgebung idyllisch, und auch wenn die Gegend etwas ruhig erscheint, so ist sie doch nicht von der Umwelt abgeschnitten – sie liegt an der Bahnlinie Montreux – Interlaken und in einer knappen halben Stunde ist man auf der Autobahn. Und: «Mit der Natur, die wir hier haben, ist es wie mit der Gesundheit: Sie ist unbezahlbar.» ■