

Jörg Studer

Präsident Fachverband Landtechnik
Président de l'Association professionnelle technique agricole



Évolution

La vie évolue au gré des changements. Quand et où devons-nous compter avec des changements et que représentent-ils pour nous? Nous rencontrons des changements partout, parfois nous les percevons comme des chances, parfois comme des risques. L'important est de savoir comment nous les gérons. Pour certains, les changements sont des défis, ils aiment le mouvement permanent, l'inconnue et la nouveauté. D'autres en revanche préfèrent les valeurs traditionnelles et le terrain sûr et connu.

Dans nos commerces, tout change tout le temps, la clientèle aussi. L'assainissement structurel, le changement de génération, les marchés de substitution et les nouvelles réformes agricoles exigent des actions rapides et une grande capacité d'adaptation aux besoins de la clientèle. Les fournisseurs sont également concernés. Ils doivent relever le défi de réagir rapidement à un marché très transparent et ouvert. Les comparaisons de prix internationales s'effectuent très vite, de nos jours l'importation et le transport de marchandises et de machines ne représentent plus un problème. Les comparaisons de prix, par exemple dans les médias, ne sont pas toujours justes. La qualité de vie élevée dont nous bénéficions en Suisse ainsi que nos grandes attentes concernant les services sont souvent oubliés.

En outre, les clients s'informent eux-mêmes dans les nouveaux médias et connaissent exactement les détails des produits avant de venir demander conseil au vendeur. Cela requiert de la part des commerçants un savoir-faire solide et une connaissance pointue des produits afin d'être en mesure de conseiller les clients de manière professionnelle et compétente. La compatibilité des produits de tous les fabricants exige également des connaissances professionnelles solides et une bonne argumentation pour inciter le client à acheter un produit.

Dans ce contexte, la participation de l'Association est essentielle. Dans ma nouvelle fonction de président de l'Association professionnelle, je me réjouis à l'idée d'une collaboration fructueuse et de relever ensemble les défis que nous posent ces changements.

Je vous remercie tous d'avance pour votre soutien actif et votre collaboration de miliciens.

Meilleurs messages
Jörg Studer

Veränderungen

Veränderungen bestimmen das Leben. Wann und wo können wir mit Veränderungen rechnen und was bedeuten sie für uns? Veränderungen treffen wir überall an – teils als Chancen, teils als Risiken. Wichtig ist die Frage, wie wir damit umgehen. Für die einen sind Veränderungen Herausforderungen; sie lieben den stetigen Wechsel, das Unkonstante, das Neue. Andere bevorzugen das Altbewährte, das sichere und wohlbekannte Terrain.

In unseren Geschäften verändert sich alles stetig, auch die Kundschaft: Strukturbereinigungen, Generationenwechsel, Substitutionsmärkte und neue Agrar-Reformen verlangen ein schnelles Handeln und eine grosse Anpassungsfähigkeit an die Bedürfnisse der Kundschaft. Davon sind auch die Lieferanten betroffen. Sie sind gefordert, auf einen sehr transparenten und offenen Markt zu reagieren. Der internationale Preisvergleich erfolgt rasch, das Importieren und Transportieren von Waren und Maschinen stellt heute kaum mehr ein Problem dar. Preisvergleiche, zum Beispiel durch die Medien, sind nicht immer fair. Oft wird der hohe Lebensstandard in der Schweiz, welchen wir alle geniessen, vergessen sowie auch die hohe Dienstleistungserwartung, welche damit verbunden ist.

Des Weiteren informieren sich Kunden selbständig in den neuen Medien und kennen die Produktedetails vor dem Verkaufsgespräch genau. Dies wiederum bedingt auf Händlerseite ein fundiertes Know-how und genaue Produktekenntnisse, um den Kunden fachmännisch und kompetent beraten zu können. Auch die Angleichung der Produkte aller Hersteller erfordert gut fundierte Fachkenntnisse und Argumentationen, um den Kunden zum Kauf eines Produktes zu bewegen.

Hierbei muss auch der Verband mitziehen. Als neuer Präsident Fachverband Landtechnik freue ich mich, gemeinsam mit Ihnen diese Veränderungen und Herausforderungen anzupacken. Für Ihre tatkräftige Unterstützung und Mitarbeit als Milizpersonen danke ich allen schon im Voraus bestens.

Freundliche Grüsse
Jörg Studer