

Taux de facturation

Que coûte votre travail ?

Voilà déjà plusieurs années que l'USM informe sans cesse ses membres sur l'importance de l'application d'un taux de facturation adapté à chaque entreprise. Ce juste taux de facturation permet en effet de répercuter sur les clients les coûts de personnel et tous les autres coûts. Il est dès lors important de communiquer avec les clients si vous modifiez ce taux. Grâce au nouvel outil en ligne de l'USM, les revendeurs de machines agricoles peuvent vérifier leurs taux horaires.

Si, ces dernières années, la plupart des branches ont répercuté le renchérissement sur la clientèle en leur facturant leurs prestations, cela n'a que peu été l'usage dans le domaine de la technique agricole et ce, alors même que les entreprises de la branche subissaient l'augmentation des charges salariales, des primes d'assurance-maladie ainsi que des frais de locaux et d'entretien. Nombreux sont les ateliers de machines agricoles qui ont du mal à exiger de leurs clients le « taux de facturation moyen », qui correspond au niveau des coûts réels valable pour la plupart des sociétés.

Mais les entreprises, craignant de perdre des clients, reprennent souvent les taux de facturation de leurs concurrents. Si ces taux sont inférieurs aux coûts effectifs de l'entreprise, les conséquences à moyen et long terme peuvent être catastrophiques pour la société et mettre sa survie en danger. Des taux horaires trop faibles ont de multiples répercussions, notamment : des salaires inférieurs, qui incitent les employés compétents à aller voir ailleurs, des possibilités d'investissement limitées dans la formation continue et la modernisation des installations techniques et des outils, des locaux désuets et un environnement de travail peu agréable, des espaces d'exposition inadéquats pour les produits, et la liste n'est pas exhaustive. Les exigences de plus en plus strictes imposées aux revendeurs par les fabricants (disposition des locaux, marquages, machines de démonstration, etc.) font sans cesse progresser les coûts, alors que les marges des revendeurs se réduisent. Il est donc de plus en plus important d'appliquer un taux de facturation adapté.

Heures facturables

Au bout du compte, la réussite d'une entreprise dépend très largement de sa productivité. Chaque société a donc intérêt à pouvoir facturer la plus grande part possible de ses heures de travail à ses clients.

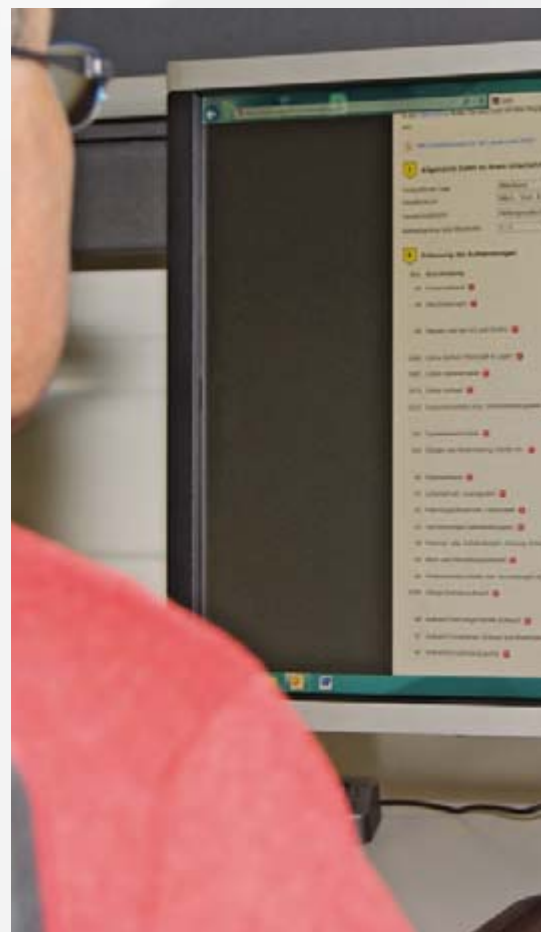
Les heures productives se divisent en trois grandes catégories. Les heures de réparation peuvent être facturées au client final. Les heures de coûts de production correspondent au temps passé à préparer ses propres produits (notamment les installations de l'atelier et les outils). Enfin, les heures internes représentent un temps essentiel. Elles couvrent avant tout la préparation des nouvelles machines, la remise en état des appareils d'occasion et les travaux en lien avec la garantie.

Le temps de travail non productif regroupe notamment : les jours fériés, les congés payés, les congés pour maladie ou accident, ainsi que les jours de formation initiale et continue.

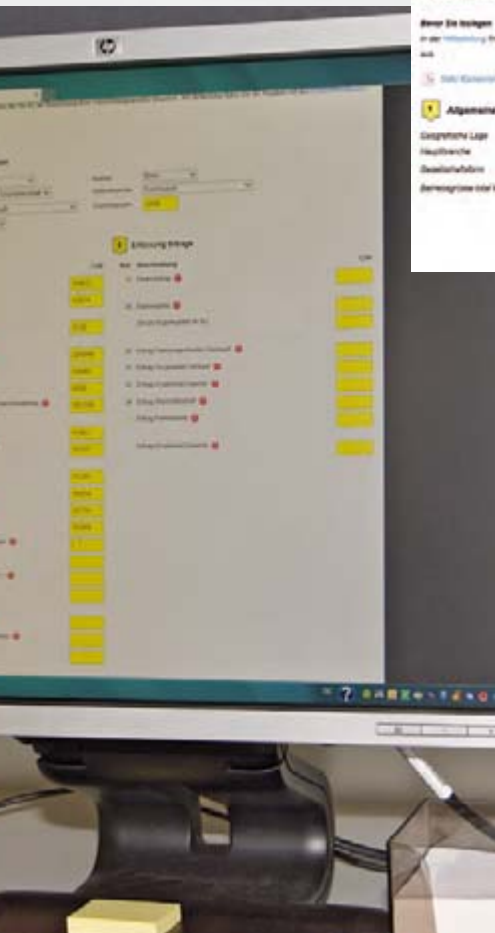
Dans les grandes entreprises, le chef d'atelier a rarement le temps de travailler lui-même sur les machines. Bien souvent, il doit s'occuper de la gestion de la clientèle, des erreurs de diagnostic, de la réception, de la livraison ou du transfert de la marchandise. La plupart du temps, la gestion des ressources humaines lui échoit également. Ses prestations ne peuvent donc guère être directement facturées.

Comment fixer le taux de facturation ?

Il y a quelques années, l'USM a publié, en collaboration avec l'Association suisse de la machine agricole (ASMA), un dépliant intitulé « Les factures de l'atelier de technique agricole sont-elles trop chères ? ». Ce dépliant permet de confronter les clients à la question



Einfache Erfassung der Daten.
Saisie simple des données.



Verrechnungssatz

Was ist ihre Arbeit wert?

Schon seit einigen Jahren informiert die SMU ihre Mitglieder immer wieder über die grosse Bedeutung der Umsetzung eines der Unternehmung entsprechenden Verrechnungssatzes. Die Personal- und alle anderen Kosten lassen sich mit dem richtigen Verrechnungssatz auf den Kunden umlegen. Dabei ist auch wichtig, dass bei Anpassungen mit dem Kunden kommuniziert wird. Mit dem neuen Internet-Tool der SMU können die Landmaschinenhändler ihre Stundenansätze überprüfen.

Wenn in den vergangenen Jahren in den meisten Branchen die Teuerung über die Dienstleistungsverrechnung auf die Kundschaft abgewälzt wurde, hat dies in der Landtechnikbranche nur zaghaft stattgefunden. Dies obwohl auch die Landtechnikbetriebe von steigenden Lohnkosten, Krankenkassenprämien, Raum- und Unterhaltskosten betroffen waren. Viele Landmaschinen-Werkstätten tun sich schwer, von ihren Kunden den «durchschnittlichen Verrechnungssatz» zu verlangen. Dieser entspricht der Grösse der tatsächlichen Kosten, welche für die meisten Betriebe zutreffen dürfte. Mit der Befürchtung, Kundschaft verlieren zu können, werden oft einfach

Verrechnungssätze von Wettbewerbern übernommen. Sofern diese Sätze unter den tatsächlich kalkulierten Kosten des eigenen Betriebes liegen, kann dies mittel- bis langfristig fatale – ja existenzielle Folgen für die eigene Unternehmung haben. Zu tiefe Stundensätze haben vielseitige Auswirkungen wie z.B.: tiefere Löhne – bewirken Abwanderung von guten Fachkräften; geringere Investitionsmöglichkeiten in Weiterbildung, modernere technische Einrichtungen und Werkzeuge; nicht mehr zeitgerechte, arbeitsunfreundliche Räumlichkeiten; nicht ansprechende Produkteschauräume... die Liste könnte fortgesetzt werden. Weitere Kostensteigerungen finden laufend statt

des taux de facturation, et de leur présenter la composition des honoraires facturés en toute transparence. Ainsi, de nombreuses questions sont éclaircies. En fin de compte, l'agriculteur désire le meilleur service possible et souhaite que quelqu'un de compétent puisse lui venir rapidement en aide en cas de besoin, y compris le dimanche et les jours fériés. Il faut aussi considérer que la disponibilité des machines de réserve et les coûts d'entreposage sont bien loin d'être gratuits. En outre, les mutations rapides de la technologie imposent un perfectionnement continu des employés spécialisés.

Nous mettons notre outil à la disposition de la branche

<http://www.smu.ch/cms/stundenansatz/fr/index.php>

Sous la direction de l'USM, une équipe de projet a développé un programme de calcul qui permet très simplement à chaque entreprise de déterminer individuellement le tarif horaire qu'elle doit appliquer.

Très facile d'utilisation, cet outil n'exige aucune connaissance préalable. Le masque de saisie présente une structure similaire au plan comptable des PME de technique agricole. Pour le remplir, vous n'avez besoin que de votre bilan et de votre compte de résultat. Il vous suffit de saisir vos chiffres pour voir immédiatement à quel montant fixer votre tarif horaire de facturation.

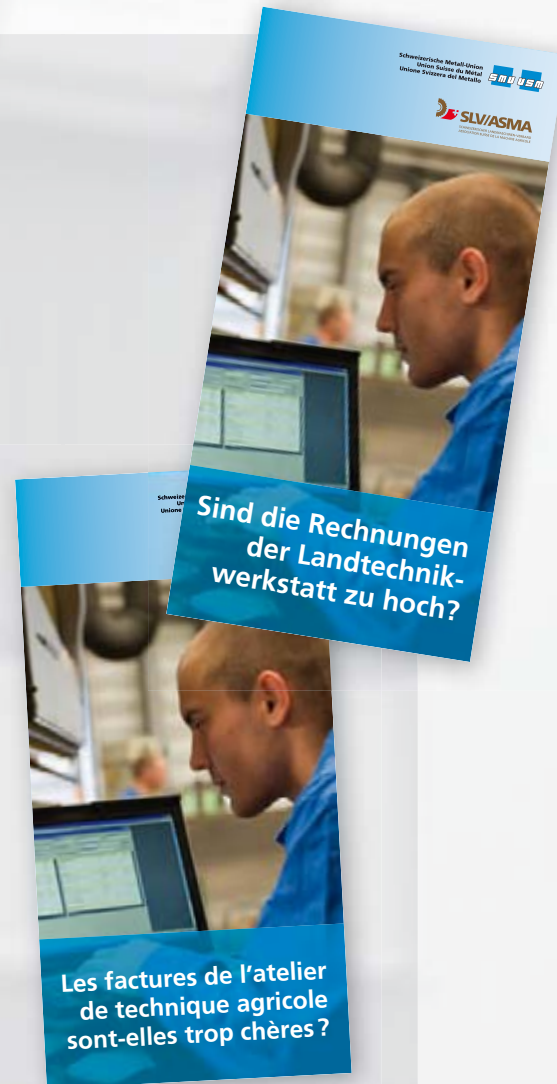
Discrétion assurée

Vous devez savoir qu'aucun chiffre individuel ne peut être recueilli à partir du masque de saisie. Seuls les résultats, à savoir :

- le taux horaire effectif,
- le taux de couverture des coûts,
- et le taux horaire conseillé

sont enregistrés pour établir des valeurs de référence. Ainsi, en tant qu'utilisateur vous pouvez voir où vous vous situez par rapport aux autres participants.

Vous pouvez à tout moment imprimer et enregistrer le masque de saisie ainsi que le résultat en effectuant une capture d'écran. Vous avez également la possibilité de recevoir la réponse sous forme d'e-mail. Pour ce faire, vous devez indiquer votre adresse électronique.



Conseils utiles

Afin que vous puissiez récupérer les informations nécessaires dans votre compte de résultat, les factures établies par votre atelier doivent être comptabilisées selon la répartition suivante :

- pièces détachées
- travail par un tiers
- atelier
- hydraulique
- véhicules neufs
- occasions, etc.

Dans l'idéal, vous alimentez l'outil de calcul sur notre site chaque année, une fois que vos comptes annuels sont bouclés. Vous êtes ainsi certain de toujours connaître votre taux de facturation minimal. Ces informations représentent une véritable valeur ajoutée pour la gestion de votre entreprise ! ■

Peter Aebischer

durch höhere Anforderungen der Hersteller (Raumgestaltung, Beschriftungen, Vorfühomaschinen etc.) an die Händler. Und dies bei sinkenden Händlermargen. Somit kommt einem betriebsgerechten Verrechnungssatz eine immer grössere Bedeutung zu Teil.

Verrechenbare Stunden

Schliesslich ist die Produktivität innerhalb einer Unternehmung massgeblich für den Erfolg entscheidend. Dabei ist jeder Betrieb interessiert, einen möglichst hohen Anteil der anfallenden Arbeitsstunden an seine Kundschaft verrechnen zu können.

Die produktiven Stunden werden in drei grössere Bereiche aufgeteilt. Reparaturstunden sind die an den Endkunden verrechenbaren Stunden. Produktionskostenstunden bezeichnen wir jene Zeit, die für das Erstellen eigener Produkte aufgewendet wird (z.B. Werkstatteinrichtungen, Werkzeuge). Einen wesentlichen Zeitfaktor stellen die internen Stunden dar. Zu diesen Stunden zählen vor allem das Komplettieren von Neumaschinen, das Herrichten gebrauchter Geräte und Garantiarbeiten.

Zu den unproduktiven Arbeitszeiten gehören: Ferien- und Feiertage, Krankheits- und Unfalltage, Aus- und Weiterbildungstage.

In grösseren Betrieben hat der Werkstattleiter selten Zeit, selbst an den Maschinen zu arbeiten. Sehr oft kümmert er sich um die Kundenbetreuung, Fehldiagnosen, An- und Abnahmen oder Übergaben. Meistens obliegt ihm auch die Personalführung. Die Leistungen des Werkstattleiters können deshalb oft nicht direkt in Rechnung gestellt werden.

Wie hoch muss der Stundensatz sein?

Die SMU hat bereits vor mehreren Jahren in Zusammenarbeit mit dem Schweizerischen Landmaschinen Verband SLV einen Flyer publiziert zum Thema: «Sind die Rechnungen der Landtechnikwerkstatt zu hoch?» Dabei geht es darum, den Kunden mit dem Thema Verrechnungssätze zu konfrontieren. Dadurch kann auf transparente Weise die Zusammensetzung des Verrech-

nungslohnes aufgezeigt werden. Mit dieser Information können viele Unklarheiten ausgeräumt werden. Und schliesslich will der Landwirt einen bestmöglichen Service und dass im Notfall jemand kompetent und schnell helfen kann und dies selbst an Sonn- und Feiertagen. Es gilt auch zu berücksichtigen, dass das Bereithalten von Reservemaschinen und die Lagerkosten eine kostspielige Angelegenheit sind. Und die rasanten technischen Veränderungen erfordern auch eine ständige Fortbildung der Facharbeiter.

Wir stellen der Branche ein Tool zur Verfügung

<http://www.smu.ch/cms/stundenansatz/>

Ein Projektteam unter der Leitung der SMU hat ein Berechnungsprogramm entwickelt, welches jedem Betrieb ermöglicht, auf ganz einfache Art den erforderlichen Stundensatz für seinen Betrieb individuell zu ermitteln. Das Berechnungstool erfordert keine Vorkenntnisse und ist einfach anzu-

wenden. Die Erfassungsmaske ist analog dem KMU-Kontenplan Landtechnik aufgebaut. Sie brauchen zum Ausfüllen der Maske lediglich die Bilanz und Erfolgsrechnung. Sie müssen jetzt nur noch Ihre Zahlen eintragen und sofort sehen Sie, in welcher Höhe Ihr Verrechnungsstundensatz anzusiedeln ist.

Diskretion gewahrt

Für Sie ist wichtig zu wissen, dass keine individuellen Zahlen aus der Erfassungsmaske gesammelt werden. Einzig die Resultate:

- IST-Stundensatz
- Kostendeckungsfaktor
- SOLL-Stundensatz

werden im Sinne eines Benchmark registriert. Damit können die Nutzer vergleichen, wo sie im Vergleich zu den anderen Teilnehmern stehen.

Sie können die Datenmaske sowie das Resultat mittels Printscreen jederzeit ausdrucken und bei sich abspeichern. Es besteht auch die Möglichkeit, dass Sie die Antwort in einem E-Mail zugestellt erhalten.

Hierfür müssen sie aber Ihre E-Mail Adresse hinterlegen.

Nützliche Tipps

Damit Sie in Ihrer Erfolgsrechnung die nötigen Informationen entnehmen können, müssen Ihre Werkstattrechnungen entsprechend gesplittet verbucht werden:

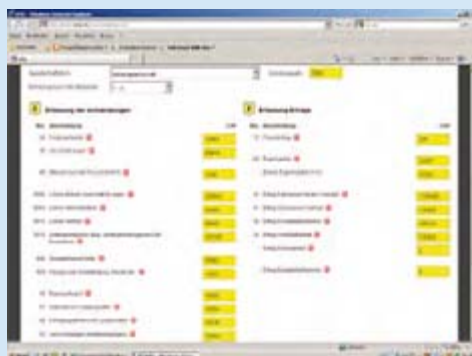
- Ersatzteile
- Fremdarbeit
- Werkstatt
- Hydraulik
- Neufahrzeuge
- Occasionen usw.

Idealerweise füttern Sie das Berechnungstool auf unserer Homepage jährlich, nach dem Sie über den Buchhaltungsabschluss verfügen. Dadurch haben Sie Gewähr, immer Ihren aktuellen Mindest-Verrechnungssatz zu kennen. Diese Informationen sind für Ihre Unternehmensführung ein echter Mehrwert!

Peter Aebischer

Input

Données d'entrée



Output

In der Folge berechnet das Programm exklusiv für Ihr Unternehmen den wichtigen Verrechnungswert und einen Vergleich mit der Branche bezüglich Cashflow.

Données de sortie

Le programme calcule spécialement pour votre entreprise la valeur de facturation nécessaire et effectue une comparaison des liquidités au niveau de la branche:

