

GRANIT PARTS Agritec Griesser GmbH

## Une référence pour les pièces de rechange et les prestations de service en technique agricole

**GRANIT fournit des pièces de rechange pour machines agricoles, machines de chantier et véhicules utilitaires. La marque GRANIT appartient au groupe FRICKE qui emploie plus de 1052 collaboratrices/collaborateurs à plein temps, dont 77 apprentis. L'entreprise familiale fête son 90e anniversaire cette année. Le groupe comprend les 5 domaines suivants : pièces de rechange GRANIT, machines agricoles SAPHIR, appareils à moteur GARTENLAND, machines agricoles FRICKE et véhicules utilitaires FRICKE.**

GRANIT est le « Partenaire du commerce spécialisé ». Les livraisons dans toute l'Europe sont expédiées depuis l'entrepôt central d'Heeslingen en Allemagne. Des filiales au Danemark, aux Pays-Bas, en Autriche, Belgique, France, Italie, Angleterre, Pologne, République tchèque, Suisse, Espagne, Slovaquie et Roumanie ainsi qu'un importateur en Hongrie garantissent un excellent contact avec la clientèle locale. Déjà plus de 22'000 clients en Europe achètent régulièrement chez GRANIT.

L'activité de GRANIT Suisse a été réorganisée début 2011 avec une filiale GRANIT. Auparavant, GRANIT était représenté par AGRITEC GRIESSER AG qui agissait en tant qu'importateur.

Les collaborateurs de GRANIT Suisse garantissent un suivi personnel et compétent à leurs clients, par téléphone et sur place, par le service externe.

Tous les collaborateurs sont des spécialistes formés en continu. Les 5 collaborateurs du service externe couvrent toute la Suisse ainsi que la Principauté du Liechtenstein. Près de 80% des commandes s'effectuent via internet en ligne où le prix et la disponibilité sont affichés. Grâce à une stratégie d'achat mondialisée et à des fournisseurs dans le monde entier, GRANIT offre une qualité maximale à prix attractif. Les ateliers de service restent aussi compétitifs.

### Exigences de qualité maximales

Comme les pièces sont contrôlées, testées et vérifiées en continu, GRANIT peut garantir une qualité constante des produits. Il faut noter que GRANIT fournit des pièces d'origine et des pièces identiques. Le client a ainsi le choix quant aux pièces qu'il souhaite monter et acheter.

### Le plus grand entrepôt central de pièces détachées d'Europe

La surface de stockage de 50'000 m<sup>2</sup>, l'entrepôt central GRANIT est le plus grand consolidé de la branche en Europe. L'année dernière, 35mio. d'euros ont été investis dans le renforcement de la logis-

tique. 150'000 références sont en stock. En moyenne, 5500 commandes sont expédiées chaque jour. Les commandes qui entrent jusqu'à 17h sont livrées en Suisse le lendemain, moyen de la région aussi le samedi.

### Catalogues spécialisés

De nombreux clients appellent les catalogues spécialisés GRANIT l'encyclopédie des pièces de rechange pour les machines agricoles. Les 11 catalogues principaux complets sont renouvelés en continu et sont disponibles en dix langues. Des catalogues supplémentaires pour les pièces de tracteurs de collection et pour jouets sont également disponibles.

### Centre de service

Lorsque les revendeurs spécialisés ne peuvent pas effectuer eux-mêmes les réparations, le Centre de service prend le relais. Par exemple, pour la révision d'une pompe à injection, réparation complexe d'un arbre à cardan, réalisation d'un tuyau hydraulique sur mesure, remise à neuf d'un embrayage, l'étalement d'un distributeur hydraulique, réparation d'un radiateur jusqu'au service d'usinage du métal.

### Système de vente

Le système de vente très flexible permet d'équiper des locaux d'exposition complets. La présentation des produits à forte rotation parmi les pièces de machines agricoles et d'appareils à moteur assure un complément de chiffre d'affaires.

### Grand potentiel

Martin Griesser, directeur de GRANIT PARTS Agritec Griesser GmbH, voit dans la marque GRANIT un grand potentiel de développement en Suisse. Le suivi du commerce spécialisé fait donc l'objet d'une expansion continue dans le service interne et externe. ■



GRANIT PARTS Agritec Griesser GmbH

## Ein Begriff für

GRANIT ist «Partner des Fachhandels». Geliefert wird europaweit vom Zentrallager in Heeslingen (D). Tochtergesellschaften in Dänemark, Österreich, Holland, Belgien, Frankreich, Italien, England, Polen, Tschechien, Schweiz, Spanien, Slowenien und Rumänien, sowie ein Importeur in Ungarn, sorgen für das Höchstmass an lokalem Kundenkontakt. Bereits über 22'000 Kunden in Europa kaufen regelmässig bei GRANIT.

Die Aktivität von GRANIT-Schweiz wurde Anfang 2011 mit einer GRANIT-Tochtergesellschaft neu organisiert. Vorher wurde GRANIT durch die AGRITEC GRIESSER AG als Importeur vertreten.

Die Mitarbeiter von GRANIT-Schweiz garantieren eine persönliche, kompetente Kundenbetreuung am Telefon, sowie durch den Aussendienst, direkt beim Kunden.





**GRANIT liefert Ersatzteile für Landmaschinen-, Baumaschinen-, und Nutzfahrzeuge. Die Marke GRANIT ist Teil der FRICKE-Gruppe. FRICKE beschäftigt über 1052 Vollzeit-Mitarbeitende, wovon 77 Auszubildende sind. Die Firma ist im Familienbesitz und feiert dieses Jahr das 90-Jahr-Jubiläum. Die Gruppe umfasst folgende 5 Unternehmensbereiche: GRANIT-Ersatzteile, SAPHIR-Landmaschinen, GARTENLAND-Motorgeräte, FRICKE-Landmaschinen und FRICKE-Nutzfahrzeuge.**

## Ersatzteile und Serviceleistungen

Alle Mitarbeiter sind Fachpersonen, welche fortlaufend geschult werden. Die fünf Aussendienst-Mitarbeiter decken die ganze Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein ab. Über 80% der Aufträge erfolgen via Webshop, wobei dem Kunden Preis und Verfügbarkeit angezeigt wird. Mit einer globalen Einkaufsstrategie und leistungsfähigen Lieferanten auf der ganzen Welt bietet GRANIT Höchstqualität zu attraktiven Preisen. Auch Service-Werkstätten bleiben somit wettbewerbsfähig.

### Höchste Qualitätsansprüche

Da die Teile laufend kontrolliert, getestet und geprüft werden, kann GRANIT eine gleichbleibende Produkte-Qualität garantieren. GRANIT liefert sowohl Originalteile, wie auch Identteile. Der Kunde hat somit die Wahl, was er einbauen, resp. verkaufen will.



### Das grösste Zentral-Ersatzteillager Europas

Eine Lagerfläche von 50'000 m<sup>2</sup> macht das GRANIT-Zentralersatzteillager zum grössten zusammenliegenden der Branche in Europa. Im letzten Jahr wurden 35 Mio. Euro in den Ausbau der Logistik investiert. 150'000 Positionen sind lagernd. Im Durchschnitt werden täglich 5500 Aufträge versandt. Bestellungen, welche bis 17 Uhr eingehen, werden anderntags schweizweit ausgeliefert, Gebietsweise auch samstags.

### Fachhandelskataloge

Viele Kunden nennen die GRANIT-Fachhandelskataloge das Lexikon der Landmaschinen-Ersatzteile. Die umfassenden 11 Hauptkataloge werden laufend erneuert und sind in zehn Sprachen erhältlich. Zusatzkataloge für Traktoren-Oldtimerteile und Spielzeuge sind ebenfalls verfügbar.

### Service-Center

Können Fachhändler Reparaturen nicht selber durchführen, hilft das Service-Center weiter. Zum Beispiel bei der Revision einer Einspritzpumpe, einer komplizierten Gelenkwellen-Reparatur, der Anfertigung eines massgeschneiderten Hydraulikschlauches, der Aufarbeitung einer Kupplung, dem Abdichten eines Hy-

draulikventils, der Reparatur eines Kühlers, bis zum Metallbearbeitungs-Service.

### Shop-System

Mit dem flexiblen Shop-System können Ausstellungsräume komplett ausgerüstet werden. Die Präsentation der «Schnelldreher» von Landmaschinen- oder Motorgeräteeilen sorgt für Zusatz-Umsatz.

### Viel Potential

Martin Griesser, Geschäftsführer der GRANIT PARTS Agritec Griesser GmbH, sieht in der Marke GRANIT viel Entwicklungspotential für die Schweiz. Die Betreuung des Fachhandels wird, sowohl im Innen- und Aussendienst, laufend ausgebaut. ■



**GRANIT**  
QUALITY PARTS

**GRANIT PARTS Agritec Griesser GmbH**

Gewerbestrasse 23

8451 Kleinandelfingen

Tel. 052 305 21 40

Fax 052 305 21 44

www.granit-parts.ch

sales.ch@granit-parts.com