

Empfang Réception



« La diversité de mon travail me plaît énormément... »

Petra Fraschina, quelles sont les tâches que vous accombez au sein du Centre de formation ?

Ma mission principale est l'organisation et la gestion de cours interentreprises (CI) et de cours de perfectionnement. Je prépare spécifiquement les CI des apprenants des cantons de Fribourg et de Vaud. À cela s'ajoute la gestion des CI pour les maréchaux-ferrants qui sont dispensés dans toute la Suisse.

Je suis aussi chargée d'assister le secrétaire de l'Association fribourgeoise technique agricole & artisanat du métal en ce qui concerne les travaux de secrétariat allant des invitations à la facturation. Conjointement avec mes collègues de travail, je suis également responsable de l'accueil des hôtes du Centre de formation et j'assure le service téléphonique.

Qu'est-ce que vous appréciez le plus dans votre travail ?

La diversité de mon travail. Je ne m'ennuie jamais. De nouveaux défis apparaissent presque chaque jour. Je trouve la combinaison de thèmes issus de l'univers technique et de la formation fascinante.

Je suis également heureuse de pouvoir régulièrement utiliser mes connaissances linguistiques (allemand, français et italien; la rédaction). J'aime aussi collaborer avec les enseignants spécialisés et suis ravie lorsque je peux les aider dans leur travail.

Que représente pour vous le contact avec les membres de l'union ?

Ces contacts sont très gratifiants pour moi. Je reçois ainsi un aperçu de nos branches et me familiarise avec les préoccupations de nos membres. Je suis majoritairement confrontée à des questions sur l'apprentissage et la formation de perfectionnement. Les entretiens téléphoniques sont très agréables et cordiaux, ce qui est réconfortant et motivant !

Donc, vous travaillez volontiers au Centre de formation ?

Oui ! Très volontiers. Chaque nouvelle journée est différente, les collègues sont sympathiques et coopératifs. Nous formons une super équipe et je me réjouis vraiment de travailler ici au Centre de formation.

Nous vous remercions, Petra Fraschina, et vous souhaitons tout de bon dans la vie privée et professionnelle. ■

Bildungszentrum SMU Aarberg

Wir stellen Ihnen vor:

Centre de formation USM Aarberg

Nous vous présentons :

Petra Fraschina

Petra Fraschina ist 37-jährig und wohnt in Worben. Seit dem 1. April 2011 ist sie als Sachbearbeiterin im Schul- und Kurswesen im Bildungszentrum der SMU in Aarberg tätig.

Petra Fraschina a 37 ans et habite à Worben. Depuis le 1^{er} avril 2011, elle travaille comme collaboratrice dans le domaine de la formation et de l'enseignement au Centre de formation de l'USM à Aarberg.

« Die Vielseitigkeit meiner Arbeit gefällt mir besonders gut... »

Petra Fraschina, welche Aufgaben nehmen Sie im Bildungszentrum wahr ?

Meine Hauptaufgabe ist die Organisation und Verwaltung von Überbetrieblichen Kursen (ÜK) und Weiterbildungskursen. Speziell bereite ich die ÜK's der Lernenden aus den Kantonen Freiburg und Waadt vor. Dazu kommt die Verwaltung der ÜK's für die Hufschmiede, die gesamtschweizerisch durchgeführt werden.

Zu meinen Aufgaben gehört auch die Unterstützung des Sekretärs des Freiburgischen Verbandes für Landtechnik & Metallhandwerk bei Sekretariatsarbeiten – von der Einladung bis zur Rechnungstellung. Zusammen mit meiner Arbeitskollegin bin ich zudem auch für den Empfang der Gäste im Bildungszentrum verantwortlich und erledige Telefondienste.

Und was schätzen Sie an Ihrer Arbeit am meisten ?

Die Vielseitigkeit meiner Arbeit. Da wird es nie langweilig. Neue Herausforderungen sind praktisch an der Tagesordnung. Ich finde die Kombination der Themen aus der technischen Welt und Ausbildung sehr spannend.

Zudem bin ich glücklich, dass ich öfter Mal meine Sprachkenntnisse (deutsch, französisch und italienisch; die Redaktion) einsetzen kann. Gerne arbeite ich auch mit den Fachlehrern zusammen und freue mich, wenn ich sie bei ihrer Arbeit unterstützen kann.

Was bedeutet Ihnen der Kontakt zu den Verbandsmitgliedern ?

Diese Kontakte sind mir sehr wertvoll. So erhalte ich Einblick in unsere Branchen und lerne die Anliegen unserer Mitglieder kennen. Meistens handelt es sich um Fragen rund um das Lehrlingswesen und der Weiterbildung, mit welchen ich konfrontiert werde. Die telefonischen Gespräche sind sehr angenehm und freundlich – das stellt auf und motiviert !

Dann arbeiten Sie also gerne im Bildungszentrum ?

Jaaaaah ! Sehr gerne. Jeder Tag ist anders, die Kolleginnen und Kollegen sind nett und kooperativ. Wir sind ein tolles Team und es macht echt Freude, hier im Bildungszentrum zu arbeiten.

Danke, Petra Fraschina, und weiterhin alles Gute bei der Arbeit und im Privatleben. ■