

Therese Kaufmann

Therese Kaufmann ist 42-jährig und wohnt in Spins, nahe Aarberg. Sie ist verheiratet und Mutter von zwei Kindern. Seit 2008 arbeitet sie im Bildungszentrum in Aarberg, schwerpunktmässig im Haus des Handwerks.

Therese Kaufmann a 42 ans et habite à Spins, près d'Aarberg. Elle est mariée et mère de deux enfants. Elle travaille au Centre de formation depuis 2008, principalement dans la maison de l'artisanat.

« Je me sens intégrée dans une bonne équipe ! »

Therese Kaufmann, quelles sont vos activités au Centre de formation ?

Je travaille à 40% dans l'intendance. Mon principal secteur d'activité est la maison de l'artisanat. Dans cet établissement parahôtelier de 69 lits, il a toujours beaucoup à faire : nettoyer les chambres, mettre de nouveaux draps pour les prochains hôtes, laver une partie du linge de maison. Suivant le programme de cours, cela représente beaucoup de travail. Ainsi, il y a des semaines où il faut changer trois fois les draps et d'autres où je ne dois qu'effectuer un nettoyage intermédiaire le vendredi. Mais, je suis contente que l'on donne à laver les draps à l'extérieur. Parfois je donne un coup de main pour les travaux de nettoyage au Centre de formation du Aareweg ou sur la Chräjeninsel. Quand le couple qui s'occupe de la conciergerie part en vacances, je suis responsable de l'entretien de l'ensemble des bâtiments.

Et, qu'appréciez-vous le plus dans votre travail ?

En principe, le changement d'hôtes dans la maison de l'artisanat dicte en grande partie mon temps de travail. Je travaille tous les vendredis. Le reste du temps, je travaille selon les besoins, c'est-à-dire en fonction de l'occupation des lits. Dans ce travail, j'apprécie la grande flexibilité, dont je dois également faire preuve, mais qui me permet aussi d'organiser plus librement mon quotidien, car j'aime beaucoup jardiner chez moi.

Que représente pour vous le contact avec les membres de l'Association ?

Je suis rarement en contact direct avec les membres. Parfois, quand je suis responsable du petit déjeuner, il m'arrive de faire connaissance avec les participants de cours qui durent plusieurs jours, ce que j'apprécie beaucoup. En règle générale, les hôtes utilisent les chambres et les installations avec respect et rangent avant de les quitter. Cependant, il y a toujours des exceptions.

Alors, vous aimez travailler au Centre de formation ?

Oui, beaucoup. On m'a intégrée dans l'équipe et je n'ai jamais eu l'impression de n'être qu'un petit rouage dans la machine du Centre de formation. Je fais partie de l'équipe, c'est très important pour moi et aussi très valorisant.

Merci, Therese Kaufmann et bonne continuation dans votre vie professionnelle et privée. ■

«Ich fühle mich als Teil eines guten Teams!»

Therese Kaufmann, welche Aufgaben nehmen Sie im Bildungszentrum wahr ?

Ich bin in einer 40%-Stelle im Hausdienst tätig. Mein Haupteinsatzgebiet ist im Haus des Handwerks. In dieser hotelähnlichen Unterkunft mit 69 Betten gibt es immer viel zu tun: Zimmer reinigen, Betten neu beziehen für die nächsten Gäste, ein Teil der Wäsche besorgen. Je nach Kursprogramm gibt das ordentlich viel Arbeit. So gibt es Wochen, in welchen die Betten dreimal neu zu beziehen sind und andere, an welchen am Freitag bloss eine Zwischenreinigung ansteht. Da bin ich froh, dass die Bettwäsche auswärts gewaschen wird. Zur Abwechslung helfe ich auch bei Reinigungsarbeiten im Bildungszentrum am Aareweg und auf der Chräjeninsel. Und wenn das Hauswartpaar Braun in den Ferien ist, bin ich für den Unterhalt der ganzen Anlagen zuständig.

Und was schätzen Sie an Ihrer Arbeit am meisten ?

Zwar diktiert der Gästewechsel im Haus des Handwerks weitgehend meine Einsatzzeiten. Am Freitag bin ich immer im Einsatz, die übrige Zeit arbeite ich nach Bedarf, das heisst nach Belegung der Betten. An dieser Regelung schätze ich die grosse Flexibilität, die ich zwar einerseits erbringen muss, die mir aber auch eine freiere Gestaltung meines Alltagslebens ermöglicht. Denn Gartenarbeit in meinem schönen Zuhause ist mir auch wichtig.

Was bedeutet Ihnen der Kontakt zu den Verbandsmitgliedern ?

Direkten Kontakt mit den Mitgliedern habe ich eigentlich selten. Ab und zu, wenn ich fürs Frühstück verantwortlich bin, lerne ich die Besucher mehrtägiger Kurse kennen, was ich sehr schätze. Die Zimmer und die Einrichtungen werden in der Regel sorgsam behandelt und aufgeräumt hinterlassen – aber Ausnahmen gibt's halt auch immer wieder.

Dann arbeiten Sie also gerne im Bildungszentrum ?

Ja, sehr. Ich fühle mich im Team aufgenommen und habe nie den Eindruck, dass ich bloss ein kleines Rädchen im Getriebe des Bildungszentrums bin. Ich gehöre dazu und das ist mir sehr wichtig – aber auf alle Fälle auch sehr wertvoll.

Danke, Therese Kaufmann, und weiterhin alles Gute bei der Arbeit und im Privatleben. ■